



# NABÍDKA

# telekomunikačních služeb

**ZPRACOVÁNO PRO :**

# Městská část Praha-Ďáblice

**NÁZEV SLUŽBY:**

## SMS Gate



1	Úvodní ustanovení .....	3
1.1	Důvěrnost informací .....	3
1.2	Identifikační údaje .....	3
1.3	Kontaktní osoba .....	3
1.4	Doplňující informace k předložené nabídce .....	3
2	SMS Gate.....	4
2.1	Navrhované řešení .....	4
2.2	Popis služby .....	4
2.3	Technická realizace .....	5
2.4	Reporting.....	5
2.5	Termín zřízení služeb.....	5
3	Cenová nabídka .....	6
3.1	Jednorázové ceny za zřízení služby .....	6
3.1.1	Jednorázové ceny za zřízení doplňkových služeb.....	6
3.2	Pravidelné měsíční ceny .....	6
3.2.1	Pravidelné měsíční ceny za doplňkové služby .....	6
3.3	Ceny za provoz .....	7
3.4	Sazby při celkové minimální kvartální fakturaci ve výši 3 x 3.000 Kč.....	7
4	Závěrečná ustanovení.....	8
4.1	Platnost nabídky.....	8
4.2	Závěr .....	8

# Nabídka telekomunikačních služeb

## 1 Úvodní ustanovení

### 1.1 Důvěrnost informací

Tento dokument obsahuje informace důvěrného charakteru a je určen výhradně pověřeným pracovníkům společnosti Jaroslav Vrtek. Jako takový nesmí být bez předchozího souhlasu T-Mobile Czech Republic citován, kopírován nebo předán třetí fyzické nebo právnické osobě.

### 1.2 Identifikační údaje

Plné obchodní jméno:	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Právní forma podnikání:	Akciová společnost Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787		
Přesná adresa sídla:	Praha 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00		
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s. č. účtu 17489033 / 0300 (účet vedený v CZK)		
IČ:	64949681	DIČ:	CZ64949681
Bezplatná linka:	800 990 990	E-mail:	info@gts.cz

### 1.3 Kontaktní osoba

Pověřený zástupce zodpovědný za jednání jménem T-Mobile Czech Republic	
Jméno a příjmení:	Petr Kostka
Mobilní telefon:	+420 603 424 612
E-mail:	petr.kostka@obchod.t-mobile.cz

### 1.4 Doplnující informace k předložené nabídce

Cílem této nabídky je předat Vaší společnosti informace o možnostech řešení telekomunikačních služeb T-Mobile Czech Republic. V případě požadavku na jakékoliv doplňující informace se prosím obraťte na pověřeného zástupce T-Mobile Czech Republic.

Zpracováno 4.3.2016, platnost nabídky je 30 dní.

# Nabídka telekomunikačních služeb

## 2 SMS Gate

### 2.1 Navrhované řešení

Společnost T-Mobile Czech Republic je poskytovatelem SMS služeb pro hromadné rozesílání a příjem SMS a premium SMS zpráv. Prostřednictvím SMS platformy T-Mobile Czech Republic mají zákazníci T-Mobile Czech Republic možnost na profesionální úrovni realizovat B2B (business to business) a B2C (business to customer) SMS aplikace.

### 2.2 Popis služby

Inteligentní SMS gateway pro hromadné odesílání SMS, jejíž součástí jsou uživatelské aplikace pro odesílání SMS, aplikace pro management SMS účtu uživatelem a aplikace určené ke snadné integraci do IT infrastruktury zákazníka. SMS Gate zajistí snadné, bezpečné, inteligentní a user friendly připojení zákazníků, kteří mohou prostřednictvím dodaných SMS aplikací využívat následující základní funkcionality:

- odesílání a příjem jednotlivých SMS do pevných, mobilních i zahraničních sítí
- hromadné odeslání SMS z předem připraveného textového souboru
- odpovědní a příchozí SMS směřovat zpět do SMS aplikace zákazníka
- volbu odeslání SMS s číslem nebo bez čísla odesílatele SMS (tzv. A číslo)
- vyžádání doručky k SMS (potvrzení o doručení SMS adresátovi)
- podmíněné přesměrování (je-li aplikace vypnutá), nebo trvalé přesměrování všech příchozích SMS na libovolnou e-mailovou adresu, případně pevné nebo mobilní telefonní číslo.

SMS Gate nabízí tyto SW aplikace, které si zákazník nainstaluje do svého PC nebo integruje do své IT infrastruktury a prostřednictvím zabezpečeného internetového protokolu propojí s SMS platformou T-Mobile Czech Republic:

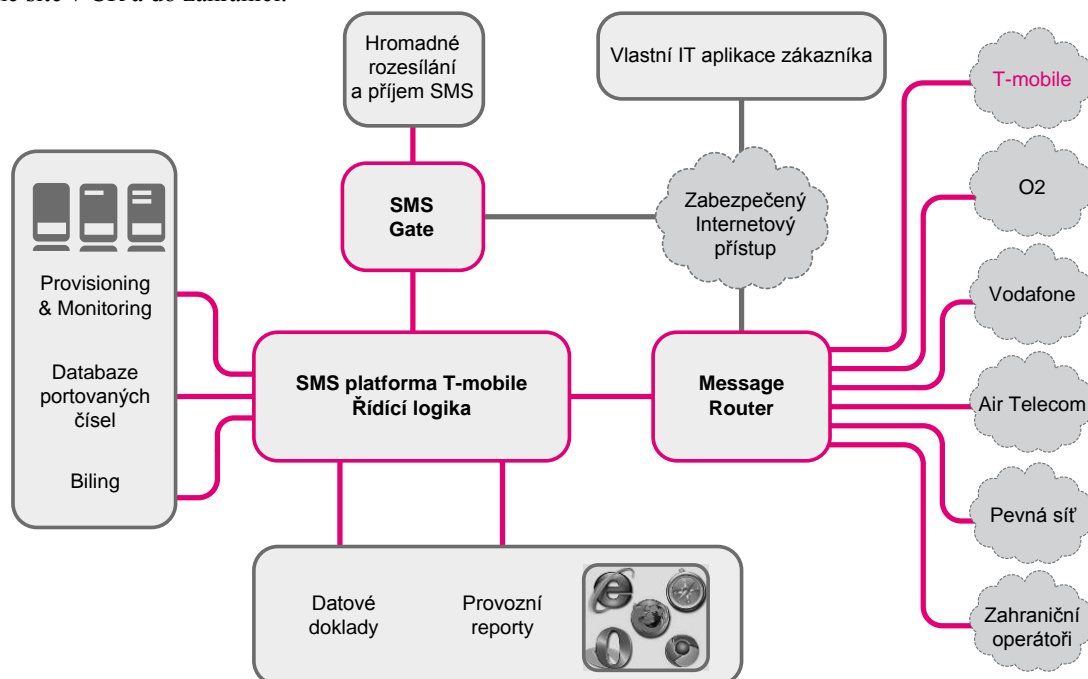
- **B-SMS** – samostatná SMS aplikace do PC s připojením k internetu, s vlastním adresářem, pro odesílání a příjem zpráv přímo z počítače. Umožňuje odeslání jednoho textu formou SMS (text do 800 znaků) na jedno nebo více čísel, nebo hromadné odeslání SMS z předem připraveného .csv souboru. Aplikace též umožňuje nastavit přesměrování příchozích zpráv na mobilní telefon nebo e-mail.
- **Profil SMS** – s využitím běžného web prohlížeče (např. Internet Explorer) může zákazník v této on-line aplikaci nastavovat a měnit základní parametry svého SMS účtu (změna hesla, denního limitu, e-mailové adresy a čísla pro přesměrování příchozích SMS a další parametry). Umožňuje odeslání jednoho textu formou SMS (text do 800 znaků) na více čísel nebo hromadné odeslání SMS z předem připraveného .csv souboru.
- **SMS backend** – je určen k integraci služby „hromadné SMS“ do zákaznické aplikace (CRM systém, informační systémy apod.) přímo u zákazníka. SMS backend se volá přímo z příkazové řádky jako spustitelný .exe soubor, jeho činnost se řídí pomocí parametrů ve volacím příkazu. Dovoluje odeslat SMS jednotlivě nebo z předem připraveného .csv souboru. K dispozici je verze pracující pod OS Windows nebo Linux.
- **SMS web formulář** - je určen k integraci služby „hromadné SMS“ do web portálu zákazníka.
- **Customer Manager** - slouží pro management SMS účtů koncových uživatelů (např. zaměstnanců zákazníka). Administraci uživatelských SMS účtů může provádět přes vzdálený přístup do aplikace Customer Manager odpovědný pracovník zákazníka (skupinový administrátor) a zákazník pak má SMS účty pod přímou kontrolou a dohledem.

**Přímé připojení** k SMS platformě T-Mobile Czech Republic je vhodné pro zákazníky, kteří disponují vlastními aplikacemi pro zpracování SMS. Připojení je možné realizovat zabezpečeným přístupem přes internet protokolem https, UCP/EMI, případně dalšími protokoly na základě individuálních požadavků zákazníka.

# Nabídka telekomunikačních služeb

## 2.3 Technická realizace

SMS platforma T-Mobile Czech Republic umožňuje realizovat rozesílání (a příjem) SMS do všech mobilních sítí v ČR, do pevné sítě v ČR a do zahraničí.



SMS platforma T-Mobile Czech Republic je umístěna v zabezpečeném datovém centru společnosti T-Mobile Czech Republic s plně zálohovaným napájením, zálohovaným připojením do páteří sítě internetu a aktivním dohledem 24x7. Zapojení SMS platformy je plně redundantní (1+1), čímž je výrazně omezeno nebezpečí provozních výpadků. Zcela nezávisle je pak realizována dynamická záloha všech provozních dat. Celé řešení je pod nepřetržitým dohledem dohledového centra T-Mobile Czech Republic včetně konektorů do mobilních a ostatních telefonních sítí. Propojení do jednotlivých mobilních a telefonních sítí je realizováno vždy několika nezávislými cestami, čímž je minimalizováno riziko nedostupnosti konkrétní sítě.

## 2.4 Reporting

Služba SMS Gate nabízí zákazníkům on-line přístup k provozním datům a detailním informacím o vyúčtování. Přístup k reportovacím nástrojům je zabezpečen prostřednictvím přístupového jména a hesla, které jsou zákazníkovi vygenerovány v rámci procesu zřízení služby a doručeny na kontaktní e-mail.

Provozní data jsou pro všechny zákazníky dostupná prostřednictvím on-line reportů SMS platformy T-Mobile Czech Republic. Zákazník zde získá aktuální přehled o počtech odeslaných/doručených zpráv do/z jednotlivých telekomunikačních sítí včetně historie a základních statistických přehledů. Data jsou aktualizována přibližně každých 10 sekund.

Detailní informace o vyúčtování za službu SMS Gate jsou dostupné prostřednictvím aplikace Webcare. Aplikace Webcare obsahuje aktuální přehled zákazníkem využívaných služeb, elektronické kopie faktur a pro službu SMS Gate pak detailní výpisy provozu včetně ceny účtované za jednotlivé SMS zprávy. Aktualizace reportu Webcare je jednou za 24 hodin.

## 2.5 Termín zřízení služeb

Na základě konkrétních technických podmínek bude společností T-Mobile Czech Republic stanoven individuální harmonogram zřízení služby.

### 3 Cenová nabídka

Společnost T-Mobile Czech Republic předkládá cenovou nabídku na zřízení a provoz služby SMS Gate. Ceny se skládají z jednorázových instalačních cen, z pravidelných měsíčních cen a z cen za provoz.

Minimální délka trvání smlouvy je **24 měsíců**. **Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH** v zákonem stanovené výši.

#### 3.1 Jednorázové ceny za zřízení služby

Jednorázová cena za zřízení služby SMS Gate	0,- Kč
Jednorázová cena za asistovanou instalaci	1 290,- Kč/hod

##### 3.1.1 Jednorázové ceny za zřízení doplňkových služeb

Změna nastavení propustnosti	99,- Kč
Alfanumerická identifikace	0,- Kč
Dedikovaný shortcode (pro 1 mobilní síť)	0,- Kč

#### 3.2 Pravidelné měsíční ceny

Pravidelná měsíční cena za službu SMS Gate	450,- Kč
--	----------

Aplikace B-SMS pro odesílání SMS z PC uživatele, případně další výše popsané aplikace pro odesílání/příjem SMS a pro správu uživatelských účtů, budou poskytnuty v rámci užívání služby **zdarma**.

##### 3.2.1 Pravidelné měsíční ceny za doplňkové služby

Propustnost 0,5 SMS/sec	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby
Propustnost 1 SMS/sec	1 000,- Kč
Propustnost 2 SMS/sec	2 000,- Kč
Propustnost 5 SMS/sec	5 000,- Kč
Propustnost 10 SMS/sec	10 000,- Kč
Propustnost 20 SMS/sec	20 000,- Kč
Alfanumerická identifikace	195,- Kč
Identifikace 9 místným telefonním číslem (A-číslo)	95,- Kč
Identifikace rozsahem 10 telefonních čísel (A-číslo)	195,- Kč
Identifikace rozsahem 100 telefonních čísel (A-číslo)	395,- Kč
Dedikovaný shortcode (pro 1 mobilní síť)	5 000,- Kč

Ceny za provoz služby SMS Gate jsou účtovány za každou odeslanou SMS v závislosti na cílové telekomunikační síti a způsobu odeslání (s A-číslem / bez A-čísla; s požadavkem na doručení / bez požadavku na doručení).

Typ SMS	Cena/SMS
O2 mobilní (odeslané bez A-čísla)	0,79 Kč
T-Mobile (odeslané bez A-čísla)	0,79 Kč
Vodafone (odeslané bez A-čísla)	0,79 Kč
Mobilkom (odeslané bez A-čísla)	0,79 Kč
O2 mobilní, T-Mobile, Vodafone a Mobilkom (odeslané s A-číslem)	2,00 Kč
Pevná síť v ČR	2,00 Kč
Zahraniční mobilní sítě – Slovensko, Polsko	2,75 Kč
Zahraniční mobilní sítě – ostatní země EU	3,60 Kč
Zahraniční mobilní sítě – ostatní země	4,10 Kč
Příplatek za odeslání zprávy bez A-čísla s požadavkem na doručenkou (všechny sítě)	0,25 Kč



# Nabídka telekomunikačních služeb

## 4 Závěrečná ustanovení

---

### 4.1 Platnost nabídky

Tato nabídka je platná po dobu **30 dní** od data vytvoření nabídky, poté je nutné požádat o její aktualizaci.

### 4.2 Závěr

T-Mobile Czech Republic je připravena, ve spolupráci s pracovníky Vaší společnosti, hledat a nalézt optimální variantu telekomunikačního řešení tak, aby vyhovovalo Vaším současným potřebám a také umožňovalo rozvoj do budoucna. Pověřený obchodní zástupce je připraven Vám poskytnout veškerá potřebná vysvětlení či konzultace k této nabídce, stejně jako k případným dalším variantám řešení.