

V Praze dne 28. 3. 2018

Vážená paní, vážený pane,

vzhledem k blížícímu se termínu účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR) jsme nuceni navrhnout pro dodržení povinností kladených tímto nařízením jak na nás jako dodavatele, tak i na vás jako zákazníka, úpravu uzavřených smluvních vztahů, tedy Licenční smlouvy o poskytnutí uživatelských práv k modulárnímu počítačovému programu Munis.

V této souvislosti vás informujeme, že samotným používáním IS Munis na výpočetní technice zákazníka (organizace je v roli správce nebo zpracovatele osobních údajů občanů) nevzniká mezi zákazníkem a naší společností jakožto dodavatelem žádný vztah z pohledu Nařízení. Zákazník jakožto uživatel je správcem osobních údajů a dodavatel není zpracovatelem, proto v tomto případě doplňujeme Licenční smlouvu pouze o obecná ustanovení upravující nakládání s osobními údaji smluvních stran.

Kontrolou našich smluvních dokumentů bylo zjištěno, že Vaše organizace, coby uživatel IS Munis, nemá s naší společností dosud uzavřenu smlouvu o poskytování technické podpory. Technická podpora vám je v současné době poskytována v souladu s naším ceníkem služeb.

Při běžné servisní činnosti dochází z naší strany k přístupu k osobním údajům uloženým v IS Munis, nejedná se však o zpracování ve smyslu Nařízení, protože práce s osobními údaji není primárním účelem poskytnuté služby (tím je provedení servisu IS, metodická pomoc apod.) – viz komentář ke čl. 4 Nařízení, bod II.* Z tohoto důvodu obsahuje Smlouva o technické podpoře kromě obecných ustanovení upravujících nakládání s osobními údaji také závazek mlčenlivosti z naší strany.

Způsob ani forma výkonu technické podpory se nemění. Jedinou výjimkou může být servis, jehož součástí by bylo i zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení. Takové práce, jakkoliv mohou být spíše ojedinělé, lze provádět pouze na základě výslovného přání vás jako uživatele a po uzavření tzv. zpracovatelské smlouvy pro každý takový případ samostatně.

Žádáme vás tímto o seznámení se s textem dodatku k Licenční smlouvě a textem Smlouvy o technické podpoře, doplnění údajů o uživateli, zaškrtnutí zvolené varianty technické podpory, poté vytištění dokumentů a zaslání dvou podepsaných paré od každého dokumentu na naši adresu. Jedno z nich vám po podpisu jednatelem společnosti odešleme zpět. V příloze také naleznete ceník služeb technické podpory platný od 1. 4. 2018, který jste již obdrželi spolu s aktualizací IS Munis v lednu letošního roku.

Vzhledem k tomu, že po účinnosti Nařízení (25. 5. 2018) nebude z naší ani z vaší strany možné bez dalšího zajistit technickou podporu v souladu s právní pořádkem, žádáme vás tímto o uzavření Smlouvy o technické podpoře bez zbytečného odkladu.

Bližší informace o této problematice naleznete na adrese www.triada.cz/gdpr

V případě jakýchkoliv dotazů či nejasností prosím kontaktujte naši technickou podporu, případně přímo našeho konzultanta, který má váš úřad ve správě.

S pozdravem

Ing. Arnošt Hanzl
jednatel

* NULÍČEK, M., DONÁT, J., NONNEMANN, F., LICHNOVSKÝ, B., TOMÍŠEK, J. *GDPR. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Praktický komentář*. Praha: Wolters Kluwer ČR, 2017, 544 s.

Dodatek k Licenční smlouvě

*o poskytnutí uživatelských práv k modulárnímu počítačovému programu MUNIS
s licenčním číslem _____*

Organizace:	
Sídlo:	Společnost: Triada, spol. s r.o.
PSČ:	Sídlo: U Svobodárny 12/1110, Praha 9
	PSČ: 190 00
IČ, DIČ:	IČ: 43871020
Zastoupená:	DIČ: CZ43871020
Funkce:	Zastoupená: Ing. Arnoštem Hanzlem
Telefon:	Funkce: jednatel
E-mail:	
Dále „Uživatel“	Dále „Distributor“

- Strany smlouvy, společnost Triada, spol. s r.o., U Svobodárny 1110/12, Praha 9, IČO 43871020 jako Distributor, a organizace jako Uživatel, si sjednaly v souvislosti s účinností Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a za účelem dodržení všech požadavků daných tímto nařízením, následující změny Licenční smlouvy o poskytnutí uživatelských práv k modulárnímu počítačovému programu MUNIS.
- Znění tohoto dodatku je Uživatel oprávněn zveřejnit jakýmkoliv způsobem, pokud budou dodrženy zásady ochrany osobních údajů dle platných právních předpisů.
- Do Licenční smlouvy se za její poslední článek vkládá následující text:
 - Distributor jako správce osobních údajů informuje uživatele, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté uživatelem v této smlouvě a jejích přílohách a dodatcích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům: a.) plnění právních povinností vyplývajících zejména z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového, b.) realizaci tohoto smluvního vztahu, c.) k naplnění oprávněných zájmů poskytovatele, zejména obchodním a marketingovým aktivitám Distributora.*
 - Uživatel jako správce osobních údajů informuje Distributora, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté Distributorem v této smlouvě a jejích přílohách a dodatcích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům: a.) plnění právních povinností vyplývajících zejména z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového, b.) realizaci tohoto smluvního vztahu.*
 - Osobní údaje získané podle předchozích článků budou zpracovávány nejméně po dobu trvání smlouvy, popřípadě pro dobu nutnou k zajištění práv a povinností z ní vyplývajících anebo k zajištění zákonné povinnosti.*
 - Strany jako správci osobních údajů zajistí, aby byl subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje poskytnou v této smlouvě nebo v souvislosti s jejím plněním druhé straně, o takovém poskytnutí řádně a včas informován v rozsahu vyžadovaném právní úpravou. Subjekty osobních údajů poskytnutých podle předchozích odstavců mají právo požadovat od správce osobních údajů přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování a dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, www.uoou.cz.*

V

dne

.....
Uživatel

.....
Distributor

Smlouva o technické podpoře informačního systému MUNIS a dalších produktů společnosti Triada

(pro uživatele nesítových instalací IS MUNIS)

Společnost	Triada, spol. s r. o.,
se sídlem	U Svobodárny 12, Praha 9
IČO, DIČ:	43871020, CZ43871020
	zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5091
Zastoupená	Ing. Arnoštem Hanzlem, jednatelem
Bankovní spojení	244882329/0800
(dále jen poskytovatel)	

a

Organizace:	
Adresa:	
PSČ	
Starosta:	
Zodp. osoba:	
IČO:	
DIČ:	
E-mail:	
Telefon:	

(dále jen uživatel)

1. Předmět plnění (**ZAŠKRTNĚTE** zvolenou variantu)

Poskytovatel bude provádět technickou podporu pro uživatele ve variantě

- ☐ Varianta AA – speciální servis
- ☐ Varianta A – zvýhodněný pravidelný servis
- ☐ Varianta B – pravidelný servis
- ☐ Varianta C – servis na vyžádání

za podmínek definovaných v příloze.

2. Povinnosti uživatele

- 2.1. Uživatel je povinen evidovat nestandardní chování systému včetně chybových hlášení. Tyto situace nahlásí zástupci poskytovatele nejpozději při nejbližší návštěvě.
- 2.2. Uživatel je povinen provádět pravidelné zálohování systému a dále provést zálohu systému před prováděním servisních zásahů uživatelem i poskytovatelem. Dojde-li k porušení integrity dat, považuje se za odpovídající nápravu obnovení dat z poslední použitelné zálohy.
- 2.3. V případě požadavku na pohotovostní výjezd zajistí uživatel přístup k počítačům podle potřeby i mimo běžnou pracovní dobu.
- 2.4. V případě změny zodpovědné osoby nebo kontaktního telefonního čísla je uživatel povinen neprodleně sdělit nové skutečnosti poskytovateli.

3. *Platební podmínky*

Veškeré ceny a platební podmínky uvedené v této smlouvě jsou platné ke dni podpisu smlouvy a dále se řídí platným ceníkem služeb poskytovatele.

Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.

Cestovní náklady se hradí dle skutečně ujetých km smluvní cenou vyplývající z platného ceníku služeb poskytovatele.

3.1. Paušální poplatky

3.1.1. Paušální poplatek je splatný k 15. dni běžného období.

3.1.2. Běžné období u ročního paušálního poplatku začíná vždy 1. dubna a končí 31. března.

3.2. Platby nad rámec paušálu

3.2.1. Budou hrazeny hodinovou sazbou dle platného ceníku služeb poskytovatele se splatností 14 dnů po vzniku zdanitelného plnění.

3.2.2. Ceny se vztahují na každou započatou hodinu práce instruktora (min. 2 hod).

3.2.3. V případě požadavku uživatele na servis mimo běžnou pracovní dobu se hodinová sazba zvyšuje až o 50 %.

4. *Sankce*

V případě nedodržení stanovené lhůty při pohotovostním výjezdu ze strany poskytovatele se snižuje hodinová sazba vždy o 50 % za každý pracovní den prodlení.

5. *Ochrana osobních údajů*

5.1. Uživatel (jako správce a zpracovatel osobních údajů) a poskytovatel sjednávají, že účelem poskytování služeb dle této smlouvy není systematické nakládání s osobními údaji zpracovávanými uživatelem jakožto správcem nebo zpracovatelem. Ze strany poskytovatele tak nedochází ke zpracování osobních údajů shromážděných, spravovaných anebo zpracovávaných uživatelem ve smyslu "zpracování" dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

5.2. Tato smlouva a k ní přiložený ceník služeb se vztahují pouze na servisní zásahy, při kterých nedochází ze strany poskytovatele ke zpracování osobních údajů dle předchozího odstavce. Poskytovatel je v souladu s touto smlouvou a dle sjednaného ceníku oprávněn a povinen poskytovat pouze takové zásahy do informačního systému, technickou podporu a metodické vedení, při kterém nedojde k přesunu osobních údajů mimo sféru vlivu uživatele anebo jím pověřených osob. Uživatel a poskytovatel sjednávají, že případné servisní zásahy prováděné vzdáleně budou prováděny výhradně pod přímou kontrolou uživatele nebo jím pověřené osoby.

5.3. V případě požadavku uživatele na provedení servisního zásahu, který by naplňoval znaky zpracování osobních údajů ve smyslu výše uvedeného nařízení, musí strany uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které bude takový zásah konkretizován. Cena takového zásahu je cenou smluvní.

5.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a dalších skutečnostech, se kterými se seznámí během výkonu svých povinností dle této smlouvy, nepředávat je jakýmkoliv dalším subjektům vyjma plnění své zákonné povinnosti, nakládat s nimi jen v rozsahu a míře nutné k naplnění svých smluvních povinností dle této smlouvy a svých zákonných povinností, a zároveň zajistit, aby jím pověřené osoby technickou podporu fakticky vykonávající byly s těmito povinnostmi obeznámeny a dodržovaly je.

5.5. Poskytovatel se zavazuje jakékoliv osobní údaje předané mu v jakékoliv formě uživatelem nebo jím pověřenou osobou, a to za účelem nezbytným pro plnění této smlouvy, dostatečným způsobem zajistit proti neoprávněné změně, ztrátě nebo jinému zneužití, ze kterého by mohlo plynout vysoké riziko pro práva subjektů osobních údajů, a bezprostředně po dokončení servisního zásahu takové údaje vymazat nebo zničit.

6. Všeobecná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět pouze písemně s roční výpovědní lhůtou.
- 6.2. Změna varianty technické podpory je možná na základě písemné žádosti uživatele ke konci běžného období.
- 6.3. Pokud má uživatel pohledávky vůči poskytovateli s prošlou lhůtou splatnosti o více než 14 dnů, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit plnění smlouvy až do úplného zaplacení všech pohledávek.
- 6.4. Předmět plnění dle této smlouvy se vztahuje pouze na informační systém MUNIS a další produkty poskytovatele, přičemž ustanovení licenčních smluv není dotčeno.
- 6.5. Servis je možno poskytovat i na jiný software pouze pokud je tato možnost zakotvena v licenčních podmínkách daného produktu a je v technických možnostech poskytovatele. Tyto práce jsou hrazeny dle platného ceníku poskytovatele.
- 6.6. Poskytovatel jako správce osobních údajů informuje uživatele, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté uživatelem v této smlouvě a jejích přílohách a dodatcích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům: a.) plnění právních povinností vyplývajících zejména z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového, b.) realizaci tohoto smluvního vztahu, c.) k naplnění oprávněných zájmů poskytovatele, zejména dalšího rozvoje a optimalizace služeb poskytovaných dle této smlouvy, a obchodním a marketingovým aktivitám poskytovatele.
- 6.7. Uživatel jako správce osobních údajů informuje poskytovatele, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté poskytovatelem v této smlouvě a jejích přílohách a dodatcích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům: a.) plnění právních povinností vyplývajících zejména z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového, b.) realizaci tohoto smluvního vztahu.
- 6.8. Osobní údaje získané podle předchozích článků budou zpracovávány nejméně po dobu trvání smlouvy, popřípadě pro dobu nutnou k zajištění práv a povinností z ní vyplývajících anebo k zajištění zákonné povinnosti.
- 6.9. Strany jako správci osobních údajů zajistí, aby byl subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje poskytnou v této smlouvě nebo v souvislosti s jejím plněním druhé straně, o takovém poskytnutí řádně a včas informován v rozsahu vyžadovaném právní úpravou. Subjekty osobních údajů poskytnutých podle předchozích odstavců mají právo požadovat od správce osobních údajů přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování a dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, www.uoou.cz.

V

dne

.....
uživatel

.....
poskytovatel

Příloha: Výňatek z ceníku služeb poskytovatele platného ke dni podpisu smlouvy o technické podpoře.

Předmět plnění / cena	Varianta A		Varianta B		Varianta C*)	
	rozsah	cena	rozsah	cena	rozsah	cena
1.1 Kontrola systému Celková kontrola systému, antivirová kontrola, kontrola aktuálnosti programového vybavení a konzultace s jednotlivými uživateli.	3 hodiny za kalendářní čtvrtletí	570 Kč/hod.	na výzvu uživatele (minimálně 2x ročně)	830 Kč/hod.	na výzvu uživatele	980 Kč/hod.
1.2 Operativní servis a konzultace Poskytovatel zajistí návštěvu servisního pracovníka pro účely dalších konzultací, školení a servisních úkonů nad rámec definovaný v 1 na výzvu uživatele v požadovaném rozsahu.	do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku uživatelem	570 Kč/hod.	do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku uživatelem	830 Kč/hod.	do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku uživatelem	980 Kč/hod.
1.3 Telefonický hotline Telefonická poradenská služba je k dispozici v pracovní dny v době od 8.00 do 15.00 hodin. Je určena pro zodpovězení jednoduchých dotazů v rozsahu max. 10 minut na jeden incident. Dostupnost závisí na aktuálních kapacitách poskytovatele. Složitější úkony budou řešeny prostřednictvím portálu helpdesk, popřípadě osobní návštěvou konzultanta.	0 Kč					
1.4 Helpdesk Řešení nestandardního chování systému, zodpovězení jednoduchých technických dotazů, konzultace k provádění servisních úkonů (např. aktualizace IS Munis) či technického nastavení IS Munis a pomoc v případě nejistoty s konkrétním krokem v daném modulu.	0 Kč					
1.5 Pohotovost V případě nestandardní situace, kdy nelze systém řádně užívat a nelze jej zprovoznit s využitím služeb definovaných v 1.3 a 1.4 zajistí poskytovatel návštěvu servisního pracovníka, který zahájí práce na zprovoznění systému. Lhůty jsou počítány v rámci pracovních dnů. Pod pojem pohotovost nepatří provádění pravidelných aktualizací. <i>¹⁾ pokud to dovolují kapacity poskytovatele</i>	do 72 hodin od nahlášení požadavku uživatelem	570 Kč/hod.	do 72 hodin od nahlášení požadavku uživatelem ¹⁾	1 080 Kč/hod.	do 72 hodin od nahlášení požadavku uživatelem ¹⁾	1 380 Kč/hod.
	do 24 hodin od nahlášení požadavku uživatelem ¹⁾	1 140 Kč/hod.	do 24 hodin od nahlášení požadavku uživatelem ¹⁾	2 160 Kč/hod.	do 24 hodin od nahlášení požadavku uživatelem ¹⁾	2 760 Kč/hod.
1.6 Programátorské práce, implementace, bezpečnost	na výzvu uživatele	1 160 Kč/hod.	na výzvu uživatele	1 500 Kč/hod.	na výzvu uživatele	1 500 Kč/hod.
1.7 Analytické práce	na výzvu uživatele	1 400 Kč/hod.	na výzvu uživatele	1 800 Kč/hod.	na výzvu uživatele	1 800 Kč/hod.
1.8 Vzdálený servis (1 připojení) Propojovací poplatek (+ hodinová sazba dle 1.2, účtováno po 30 min., prvních 30 min. zdarma). Posouzení vhodnosti poskytnutí služby 1.8 vzdálený servis je v každém konkrétním případě výhradně v kompetenci poskytovatele.	3 incidenty za kalendářní čtvrtletí bez propojovacího poplatku	830 Kč/připoj.		830 Kč/připoj.		830 Kč/připoj.
1.9 Paušální poplatek Roční sazba za nadstandardní servis.		5 160 Kč/rok		-		-

*) Touto kategorií s přírůžkou 10 % se řídí ceny služeb u uživatelů, kteří nemají uzavřenu smlouvu o TP

Varianta AA je shodná s variantou A s těmito rozdíly:

- 1.1: Kontrola systému: sazba 0 Kč/hod. (v rozsahu 3 hod./čtvrtletí).
- 1.2: Operativní servis a konzultace: sazba 460 Kč/hod.
- 1.5: Pohotovost: plnění do 24h / 72h od nahlášení požadavku uživatelem: sazba 920 Kč/hod / 460 Kč/hod.
- 1.6: Programátorské práce, implementace, bezpečnost: sazba 1 000 Kč/hod.

1.7: Analytické práce: sazba 1 200 Kč/hod.

1.8: Vzdálený servis (1 připojení): sazba 830 Kč/připojení, 3 incidenty měsíčně bez propojovacího poplatku.

Paušální poplatek: 4 560 Kč/čtvrtletí.

Cestovní náklady dle skutečně ujetých km: sazba 11,50 Kč/km.