

## Smlouva o provozování regionálního automatizovaného knihovního systému

### Městská část Praha-Ďáblice

sídlo: Osinalická 1104/13, Praha 8 – Ďáblice, 182 00  
IČ: 00231266  
zastoupena: Ing. Milošem Růžičkou, starostou MČ  
realizací smlouvy pověřen: Ing. Taťjana Zapletalová, knihovnice místní knihovny  
telefon: +420 283 910 723-724  
e-mail: podatelna@dablice.cz  
(dále **Místní knihovna** či **Správce**)

a

### Městská knihovna v Praze

sídlo: Mariánské náměstí 1, Praha 1  
IČ: 00064467  
zastoupena: Mgr. Martinou Dokládlovou, vedoucí odboru služeb MKP  
(dále jen **MKP** či **Zpracovatel**)

se dohodli na této smlouvě:

### ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. MKP se v souladu se Smlouvou o poskytování regionálních knihovnických služeb v rámci regionálních funkcí ze dne 8.7.2019 a ve spolupráci s poskytovatelem systému Tritius Solutions a. s. zavazuje zajistit pro Místní knihovnu provoz regionálního automatizovaného knihovního systému (dále RAKS) typu TRITIUS LT; charakteristika RAKS je přílohou této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 5 měsíců, přičemž není možné smlouvu ukončit výpovědí před 12. 4. 2024.
3. V případě zániku smluvního vztahu o provozování RAKS mezi MKP a společností Tritius Solutions a. s. ze zákonných důvodů anebo odstoupením, zaniká ihned i tato smlouva; pokud má MKP hodnověrné informace o tom, že by k tomu mělo dojít, je povinna o tom ihned informovat Místní knihovnu.
4. MKP se zavazuje pro Místní knihovnu provozovat RAKS na serveru výkonnostně vyhovujícím požadavkům tvůrců systému, s redundantním diskovým úložištěm a napájením pro zajištění maximální dostupnosti služby.

5. MKP zajistí zálohování a uschování dat Místní knihovny v RAKS s denní periodou po dobu sedmi po sobě následujících kalendářních dní, dále s týdenní periodou u záloh za poslední měsíc, měsíční periodou u záloh za poslední kvartál, a konečně s kvartální periodou u záloh za poslední rok.
6. Náklady na provoz RAKS včetně migrace dat ze stávajícího knihovního systému nese MKP. Ovšem případné náklady spojené s ukončením smluv se stávajícím provozovatelem knihovního systému (zejména odstupné, doplatek fixního období apod.) nese Místní knihovna.
7. MKP se zavazuje poskytovat Místní knihovně metodickou pomoc při práci s RAKS. S požadavky na servis RAKS se Místní knihovna bude primárně obracet na pracovníky MKP. V případě, že Místní knihovna bude řešit servisní požadavky přímo s provozovatelem systému společností Tritius Solutions a. s. bez schválení MKP, nese náklady s tím spojené sama.
8. V rámci poskytování této služby MKP zpracovává osobní údaje pro knihovnu jako Správce. Účelem tohoto zpracování je plnění funkce regionálního datového centra s možností vzdálené technické a uživatelské pomoci Místní knihovně. Osobní údaje bude Zpracovatel zpracovávat po dobu, po kterou bude pro Správce zajišťovat výše uvedené činnosti.

#### ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9. Smluvní strany se v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („Nařízení“), dohodly na následujících podmínkách.
10. Zpracovatel pro Správce zajišťuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob (registrovaných uživatelů) spravovaných Správcem. Regionální automatizovaný knihovní systém je provozován na serveru Zpracovatele.
11. Osobní údaje jsou Zpracovatelem zpracovávány pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Zpracovatel ke konkrétním osobním údajům přistupuje pouze v rámci metodické podpory a na žádost Správce.
12. Osobní údaje budou Zpracovatelem uchovávány pouze po dobu, po kterou Zpracovatel pro Správce zajišťuje provoz regionálního automatizovaného knihovního systému. Po ukončení provozu Zpracovatel osobní údaje v souladu s rozhodnutím Správce buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže existující kopie.

#### POVINNOSTI ZPRACOVATELE

13. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení.

14. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správce.
15. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
16. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
17. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to na e-mailovou adresu region-raks@mlp.cz. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
18. Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správci při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
19. Zpracovatel poskytne Správci na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě. Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděných Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří.

#### ZAPOJENÍ DALŠÍHO ZPRACOVATELE

20. Dalším zpracovatelem osobních údajů je jakožto provozovatel regionálního automatizovaného knihovního systému:  
Tritius Solutions a.s.  
Sídlo: Vodní 258/13, Staré Brno, 602 00 Brno  
Identifikační číslo: 05700582  
  
Tento další zpracovatel je za účelem implementace RAKS v Místní knihovně oprávněn smluvně zapojit dalšího zpracovatele.
21. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
22. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu zpracovateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů jako Zpracovateli.



## OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

23. Zpracovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména
- a) zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
  - b) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
  - c) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
  - d) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

24. Zpracovatel odpovídá Správci za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností uložených Zpracovateli Nařízením nebo touto smlouvou, zejména je-li v důsledku porušení povinností Zpracovatele Správce povinen hradit náhradu škody nebo nemajetkové újmy subjektu osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.
25. Zpracovatel je i po zániku této smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu z Nařízení, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji.
26. Přílohy: Příloha č. 1 Charakteristika systému Tritius LT
27. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Městská knihovna v Praze  
Odbor služeb pro veřejnost  
Mariánské nám. 1/98  
115 72 Praha 1  
IČ 00064467



Mgr. Martina Dokládlová  
vedoucí odboru služeb MKP

Ing. Miloš Růžička  
starosta MČ Praha-Řáblice