

# Servisní smlouva

*uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:*

**DAB Trade, s.r.o.**

Hrušovská 2969/13, 702 00 Ostrava – Mor. Ostrava

IČO: 25815806

DIČ: CZ25815806

zastoupena: Borisem Vykoupilem

dále jen jako „servis“

a

**Městská část Praha-Řáblice**

Osinalická 1104/13, Praha 8, 18200

IČO: 00231266

DIČ: CZ00231266

zastoupena: Ing. Milošem Růžičkou, starostou

Email: podatelna@dablice.cz

dále jen jako „uživatel“

## 1. Předmět smlouvy

Servis se zavazuje k provedení údržby, oprav a servisních prací na **2ks** elektricky otevíravých dveřních s pohonem **TSA 160 NT F IS**, dále **2ks** dveří 2K se zavírači **TS 5000 ISM** + magnety **FTV 320**, a dále **2ks** oken s el. aretací otevření **TS 3000 E**, v objektu OD Řáblice – provozovna České pošty a úřad městské části, vše na adrese, Osinalická 1104/13, 182 00 Praha – Řáblice.

## 2. Povinnosti servisu

Garantované služby:

- a) Teleservis – telefonické poradenství v pracovních dnech v době od 7:00 do 20:00 hod.
- b) provedení ročních prohlídek dveřní automatiky,
- c) všechny objednávky záručních oprav a údržby budou realizovány do 48 hodin (mimo dnů pracovního volna) od telefonického objednání. Následně bude telefonická objednávka potvrzena písemnou formou,
- d) opravy v rámci záruky producenta automatiky GEZE,
- e) výjezd do objektu s cílem realizace činností uvedených v bodě 2 b), 2c), 2 d).

Placené služby a součástky:

- f) Náhradní díly podléhající běžnému opotřebení (vozíky, podlahové vedení apod.),
- g) doprava, opravy, servisní práce a náhradní díly po uplynutí záruční doby,
- h) doprava, opravy, servisní práce a náhradní díly související s poškozením třetí osobou, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením, havárií nebo běžným opotřebením. Sazba 450,- Kč bez DPH /hod. a 12,- Kč bez DPH /km.

## 3. Povinnosti uživatele

- a) Hlášení závad nebo nesprávné činnosti automatu neprodleně po zjištění.
- b) V případě vzniku poruchy je uživatel povinen vykonat základní ohledání příčiny poruchy: zda je řádný elektrický přívod, zda není stisknuto nouzové tlačítko nebo zda nejsou dveře zablokovány mechanicky (např. kamenem).
- c) Po potvrzení poruchy musí být dveře odpojeny z provozu a zabezpečeny proti dalšímu poškození.
- d) Opravy a údržba automatu bude svěřena pouze servisu.
- e) K obsluze automatiky budou uživatelem určeny osoby, jež budou proškoleny servisem.
- f) Svévolné provedení opravy, předělávek, konstrukčních změn nebo stržení plomby uživatelem nebo osobou neoprávněnou znamená ztrátu záruky.

#### 4. Vyúčtování

- a) Ohlášení poruchy na zařízení může být servisu předáno telefonicky na tel. č. 603 875 018, s podmínkou následného předání v písemné formě e-mailem na adresu: servis@dabtrade.cz, nebo osobně technikovi, vždy před zahájením servisních prací.
- b) Po odstranění poruchy nebo provedení prohlídky je sepsán protokol o provedených úkonech.
- c) Každá roční servisní prohlídka zahrnující údržbu a seřízení zařízení specifikovaného v odst. 1. této smlouvy potvrzená protokolem a vystavením revizní zprávy je podkladem pro vystavení faktury se splatností 14 dnů, ve výši **6.800, - Kč bez DPH**,
  - 2ks automat. dveře TSA 160 NT F IS 1ks/1.900,-Kč = 3.800, -Kč
  - 2ks dveře s TS 5000 ISM + mag. FTV 320 1ks/1.000,-Kč = 2.000, -Kč
  - 2ks okno s TS 3000 E 1ks/ 500,-Kč = 1.000, -Kč

#### 5. Ostatní ujednání

- a) Všechny součástky označené servisem (zapsané v protokole) jako vadné nebo poškozené musí být vyměněny.
- b) V případě, že uživatel nebude souhlasit s výměnou určené součástky a její výměna bude nutná v jiném termínu nebo to povede ke vzniku dalších škod, náklady na všechny vícepráce a součástky uhradí uživatel dle ceníku servisních služeb.
- c) Při opravách automatu v záruční době výrobce nehradí uživatel cenu náhradních dílů.
- d) Při opravách automatu po záruční době hradí uživatel cenu náhradních dílů dle ceníku GEZE + náklady na jejich přepravu.
- e) Za mechanická poškození vzniklá v důsledku neodborného zacházení, případně úmyslného poškození nenese servis odpovědnost.

#### 6. Závěrečná ujednání

- a) Tato smlouva se sjednává smluvními stranami na dobu neurčitou, přičemž každá ze smluvních stran má možnost tuto smlouvu vypovědět při zachování 2měsíční výpovědní lhůty, jež počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení této výpovědi druhé smluvní straně.
- b) Smlouva je platná dnem podpisu smluvních stran.
- c) Závažné porušení této smlouvy může být příčinou pro její vypovězení před výpovědní lhůtou.
- d) Smluvní strany se dohodly, že případné obchodní spory z této smlouvy budou řešeny především dohodou. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u místně a věcně příslušného soudu.
- e) Smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, majících povahu originálů, když každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.
- f) Smlouva byla schválena RMČ č.42 dne 24.6.2020.

V Ostravě dne ..... 2020

.....  
Servis

.....  
Uživatel