

## **Zhodnocení projektu (naplnění cílů a očekávání)**

Pozn. projekt je zde hodnocen pouze z pohledu sociálního, nikoliv ekonomického apod.

Jak už bylo v úvodní části zmíněno, městské části Praha-Ďáblice a Praha-Dolní Chabry se na svém území dlouhodobě potýkaly s problémem nedostatečného zastoupení sociálních služeb, a právě z tohoto důvodu byl zrealizován tento projekt. V důsledku projektu se tedy očekávalo vytvoření a tím i zlepšení sociální pomoci pro potřebné občany žijících v těchto dvou městských částí.

### **Z pohledu sociálního lze konstatovat, že cílů i očekávání projektu bylo dosaženo.**

- stanovené aktivity v projektu byly realizovány, tzn. byly vytvořeny pozice sociálních pracovníků a sociální práce byla a stále je poskytována potřebným občanům v jejich přirozeném prostředí a místě bydliště,
- byly naplněny závazné indikátory projektu (počty podpořených osob - celkem prozatím bylo podpořeno 72 krátkodobých a 6 dlouhodobých klientů),
- nastaly očekávané změny:
  - došlo k odstranění mnoha problémů/komplikací, se kterými by se někteří občané jinak museli potýkat, pokud by museli o potřebnou pomoc žádat na vzdáleném a větším úřadě městské části Praha 8,
  - byly a stále jsou mapovány sociální potřeby občanů v obou městských částí, díky tomu lze flexibilně na toto reagovat a snažit se zabránit dalšímu vzniku negativních dopadů na jejich životy,
  - poskytování sociální pomoci má tedy celkově pozitivní dopad i na společenské prostředí.

Za doby svého působení (v pozici sociální pracovníce) jsem měla možnost poznat, že představitelům obou městských částí na jejich občanech záleží. Zajímají se o všechny občany bez rozdílu, o jejich názory, zájmy, a především o jejich životní potřeby. Tuto skutečnost dokázali právě i tím, že se zapojili do tohoto projektu a díky tomu občanům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, zajistili sociální pomoc v jejich přirozeném prostředí a tím pomáhají zlepšit jejich kvalitu života.

Osoby, které pomoc potřebují, se často nacházejí ve velmi citlivé životní situaci. Pro některé z nich bývá velmi náročné (někdy i nemožné) si o takovouto pomoc říci. Někteří z nich ani nevědí, kde a jakým způsobem by měli o potřebnou pomoc požádat a také pochybují, zda vůbec požádat mohou. Velká část občanů, která o potřebnou pomoc v minulosti již žádala na vzdáleném a větším úřadě městské části Praha 8 se vyjádřila, že žádání o pomoc tam bylo dosti komplikované a často jim byla potřebná pomoc poskytnuta v omezené míře.

Mnohé komplikace/potíže, kterým by potřební občané mohli být vystaveni, pokud by neexistovala nabídka sociální pomoci v jejich přirozeném prostředí, tak byly odstraněny. Díky dobře nastaveným podmínkám při poskytování sociální práce v rámci projektu se dostává potřebným občanům kvalitní pomoci. Ke každému z nich se přistupuje individuálně, potřebná pomoc se poskytuje s dostatečnou časovou kapacitou a s maximální mírou efektivnosti. Občané tak dostali šanci zamezit dlouhodobému setrvání nebo prohlubování jejich nepříznivé sociální situace. Šance na zlepšení kvality jejich života se tak mnohonásobně zvýšila. Lidé si již zvykli na stálou přítomnost sociálního pracovníka. Vzájemně se blíže poznali a díky tomu si pracovník získal jejich důvěru, která je pro tuto práci nezbytná. Využití sociální pomoci v jejich přirozeném prostředí a místě bydliště hodnotí velice kladně. Potřební občané, kteří nabídku sociální pomoci již využili, anebo stále využívají, jsou za tuto příležitost nesmírně vděční a chtějí, aby jim tato možnost byla umožněna i nadále.

Na závěr je nezbytné zmínit, že celkový počet osob, kterým sociální pracovník poskytl sociální služby, je ve skutečnosti o dost vyšší, než je v rámci projektu v současné době evidováno. Tyto osoby nebylo ale možné reálně do projektu zahrnout, protože nesplňovaly některé z jeho stanovených podmínek (např. nespádaly do žádné z cílových skupin, neposkytly potřebné základní identifikační údaje atd.). Takovým osobám bývá poskytováno alespoň základní sociální poradenství, popřípadě zprostředkování další potřebné odborné pomoci, neboť toto patří do základní činnosti, kterou jsou poskytovatelé sociálních služeb povinni vždy zajistit. Takových případů bylo od počátku projektu do dnešního dne celkem cca 30.

Z důvodu různých událostí, které se v naší zemi v poslední době dějí, lze předpokládat, že počty potřebných občanů se budou v brzké době rapidně navyšovat. Již nyní detekují mnohonásobný nárůst osob, které se začínají dostávat do potíží a které se bez pomoci ostatních buď vůbec neobejdou nebo obejdou, ale s velkými potížemi. I z tohoto důvodu je velmi důležité, aby nabídka možnosti využití sociální pomoci potřebným občanům v jejich přirozeném prostředí a na území místa bydliště byla k dispozici i nadále.