

## Renata Henych

---

**Od:** Renata Henych <renata.henych@dablice.cz>  
**Odesláno:** pondělí 24. února 2025 16:01  
**Komu:**   
**Předmět:** FW: specifikace prací IT

Poptáváme cenu prací v následujícím rozsahu s účinností od 1.3.2025. Prosím o uvedení ceny za hodinu s DPH, reakční doba 4 hodiny a podpora v pracovních dnech v pondělí až pátek od 7:00 hodin do 18:00 hodin. Nabídku zašlete do středy 26.2.2025 do 12:00 hodin.

- 1) *Běžná údržba pracovních stanic, hardware i software:* zejm. kontrola stavu výpočetní techniky, antivirové testy, běžná aktualizace operačních systémů.
- 2) *Klientské počítače:* údržba, instalace aktualizací, správa uživatelů.
- 3) *Servery:* zakládání a údržba uživatelů.
- 4) *Datová uložení a zálohování:* údržba, uživatelská oprávnění, kontrola průběhu zálohování.
- 5) *Certifikáty uživatelů pro externí služby:* správa, evidence a obnovy certifikátů.
- 6) *Certifikáty, časové razítka a tokeny:* správa, evidence a obnovy certifikátů.
- 7) *Postsignum zákaznický portál:* správa, evidence a administrace uživatelů. *Klientské počítače:* upgrade hardware, diagnostika hardware i software, montáže komponentů, zapojení a přesuny, instalace aplikací, migrace dat, aktualizace ovladačů.
- 8) *Emailové služby:* administrace, zakládání a konfigurace, nastavování out of office uživatelů, alias, kontrola a navyšování kvót, reset uživatelů, údržba, diagnostika průchodnosti, konfigurace klientů, případné zajištění migrace domény a emailových účtů.
- 9) *Datová uložení:* administrace, diagnostika, instalace, aktualizace, obnovy dat, konfigurace zálohování, kontrola konzistence záloh, off-line zálohy, ruční zálohy.
- 10) *Servery:* administrace a údržba serverů, diagnostika chyb a podpora běžících aplikací, správa přístupu k serverům dodavatelů.
- 11) *Licence:* správa, evidence, aktualizace a prodlužování, údržba (platí pro veškeré licence).
- 12) *Periférie a příslušenství (tiskárny, skenery, čtečky čárových kódů, čtečky čipových karet, UPS, tokeny, usb huby, klávesnice, myši):* diagnostika chyb, opravy, údržba, instalace, nastavení.
- 13) *Telefonní ústředna O2:* administrace a nastavování ústředny. Komunikace s podporou O2.
- 14) *Mobilní telefony:* nastavení mobilních telefonů, instalace aplikací, konfigurace služeb, propojení služeb, migrace kontaktů, a kalendářů.
- 15) *Platební terminály a platební aplikace:* nastavení a administrace platebních terminálů a aplikací, administrace loginů a přihlášení.
- 16) *Software: E-spis - i.cz, spisová služba:* diagnostika chyb, administrace „spsadmin“, kontaktování a komunikace na podpoře i.cz, zakládání ticketů, konfigurace funkčních míst a uživatelů, konfigurace služeb, údržba, zavedení certifikátů.
- 17) *Software: Kofax:* Migrace dat, konfigurace programu s napojením na automatizované propojení se spisovou službou a skenerem.
- 18) *MePNet, veřejná datová síť:* administrace konektivity ze strany MČ, komunikace, hlášení chyb a podpora, sounáležitost ze strany MČ s MHMP.
- 19) *IDM portál pro administraci uživatelů – MHMP:* Administrace a konfigurace uživatelů v portálu MHMP, zakládání a údržba uživatelů, obnova hesel, reset uživatelů, komunikace s MHMP, specifikace požadavků přístupů a definice oprávnění uživatelů aplikací poskytovaných MHMP, žádosti o rozšíření služeb.
- 20) *Software Mysis:* Instalace na klientské počítače, podpora a aktualizace, sounáležitost s katastrem nemovitostí a podporou Gepro.
- 21) *Software CDSW:* Aktualizace, sounáležitost s City Data Software, spol. s r. o., instalace a zprovoznění na klientských stanicích, kontaktování podpory.

- 22) *Software Datacentrum*: Aktualizace, sounáležitost s City Data Software, spol. s r. o., instalace a zprovoznění na klientských stanicích, kontaktování podpory - údržba vyřazeného SW.
- 23) *Citrix*: Instalace na klientské počítače, diagnostika chyb přístupu a spuštění.
- 24) *Software Ginis*: Podpora a definice chyb, kontaktování podpory.
- 25) *Certifikáty časové razítka a tokeny*: registrace certifikátů do PSSZ, OVM, Datacentra, instalace a údržba tokenů, registrace do Datových Schránek, Czechpoint.
- 26) *Postsignum, zákaznický portál*: zakládání a žádosti.
- 27) *Certifikáty uživatelů pro externí služby*: instalace, nastavení, podpora, obnova. Podpora eIDAS prostředků
- 28) *Certifikáty služeb a certifikáty pro elektronickou pečeť*: obnova, podpora, diagnostika a testy. Administrace portálu elidentity.
- 29) *Datové schránky*: Nastavení, podpora a propojení s eSpis.
- 30) *Czechpoint*: Podpora a odstranění chyb funkčnosti aplikace, přístupu kompatibility, tisku.
- 31) *Organ veřejné moci „OVM“, registr práv a působností „RPP“ a ostatní portály veřejné správy*: Podpora při administraci a nastavení agend, uživatelů, subjektů, přístupů.
- 32) *Katastr nemovitostí*: Správa a údržba přístupů účtů pro katastr nemovitostí, obnova a reset.
- 33) *SW Munis*: sounáležitost s Triáda, spol. s r. o., kontaktování podpory, aktualizace.
- 34) *Správa základních registrů*: Nastavení, správa.
- 35) *VDI virtuální desktopy - MHMP*: Konfigurace nastavení klientských virtuálních PC.
- 36) *Sítě a rack údržba lokálních sítí*: MEPNET, lokální, telefonní a technická, zapojení a údržba switchů, montáže rack, zapojení, konfigurace routerů a modemů.
- 37) *Podpora uživatelů*: Adobe Acrobat, Microsoft Office, Webex, soubory uživatele atd. (uživatelské sw aplikace)
- 38) Nabídky hardware a software řešení dle požadavků objednatele.
- 39) *SW Agendio, moduly*: Smlouvy, Objednávky, Poplatky ze psů, Poplatky z pobytu, Zábory, Hledáček, ENO, ROB-registr obyvatel, Hřbitovní agenda (evidence hrobových míst), Usnesení (rada a zastupitelstvo), Vidimace a legalizace, Volební agenda a ohlašovna pobytu, Přestupky, Evidence smluv, Evidence objednávek. Podpora uživatelů, diagnostika chyb, testy aplikací, nastavení aplikací, základní školení, instalace sw, chyby propojení na Ginis, Espis, obsluha portálu podpory MCDESK
- 40) *Obsluha portálu SDMHMP*, diagnostika závady, zařazení ticketu, specifikace závady, podpora uživatelů, zadávání ticketů.
- 41) *Administrace portálu stavební správy*
- 42) 34 Další činnosti výše neuvedené.



Úřad MČ Praha-Žďárce  
 Mgr. Renata Henych, tajemnice  
 Osinalická 1104/13  
 18200 Praha-Žďárce



**Od:** Renata Henych <renata.henych@dablice.cz>  
**Odesláno:** pondělí 24. února 2025 16:02  
**Komu:**   
**Předmět:** FW: specifikace prací IT

Poptáváme cenu prací v následujícím rozsahu s účinností od 1.3.2025. Prosím o uvedení ceny za hodinu s DPH, reakční doba 4 hodiny a podpora v pracovních dnech v pondělí až pátek od 7:00 hodin do 18:00 hodin. Nabídku zašlete do středy 26.2.2025 do 12:00 hodin.

- 1) *Běžná údržba pracovních stanic, hardware i software:* zejm. kontrola stavu výpočetní techniky, antivirové testy, běžná aktualizace operačních systémů.
- 2) *Klientské počítače:* údržba, instalace aktualizací, správa uživatelů.
- 3) *Servery:* zakládání a údržba uživatelů.
- 4) *Datová uložení a zálohování:* údržba, uživatelská oprávnění, kontrola průběhu zálohování.
- 5) *Certifikáty uživatelů pro externí služby:* správa, evidence a obnovy certifikátů.
- 6) *Certifikáty, časové razítka a tokeny:* správa, evidence a obnovy certifikátů.
- 7) *Postsignum zákaznický portál:* správa, evidence a administrace uživatelů. *Klientské počítače:* upgrade hardware, diagnostika hardware i software, montáže komponentů, zapojení a přesuny, instalace aplikací, migrace dat, aktualizace ovladačů.
- 8) *Emailové služby:* administrace, zakládání a konfigurace, nastavování out of office uživatelů, alias, kontrola a navýšování kvót, reset uživatelů, údržba, diagnostika průchodnosti, konfigurace klientů, případné zajištění migrace domény a emailových účtů.
- 9) *Datová uložení:* administrace, diagnostika, instalace, aktualizace, obnovy dat, konfigurace zálohování, kontrola konzistence záloh, off-line zálohy, ruční zálohy.
- 10) *Servery:* administrace a údržba serverů, diagnostika chyb a podpora běžících aplikací, správa přístupu k serverům dodavatelů.
- 11) *Licence:* správa, evidence, aktualizace a prodlužování, údržba (platí pro veškeré licence).
- 12) *Periférie a příslušenství (tiskárny, skenery, čtečky čárových kódů, čtečky čipových karet, UPS, tokeny, usb huby, klávesnice, myši):* diagnostika chyb, opravy, údržba, instalace, nastavení.
- 13) *Telefonní ústředna O2:* administrace a nastavování ústředny. Komunikace s podporou O2.
- 14) *Mobilní telefony:* nastavení mobilních telefonů, instalace aplikací, konfigurace služeb, propojení služeb, migrace kontaktů, a kalendářů.
- 15) *Platební terminály a platební aplikace:* nastavení a administrace platebních terminálů a aplikací, administrace loginů a přihlášení.
- 16) *Software: E-spis - i.cz, spisová služba:* diagnostika chyb, administrace „spsadmin“, kontaktování a komunikace na podpoře i.cz, zakládání ticketů, konfigurace funkčních míst a uživatelů, konfigurace služeb, údržba, zavedení certifikátů.
- 17) *Software: Kofax:* Migrace dat, konfigurace programu s napojením na automatizované propojení se spisovou službou a skenerem.
- 18) *MePNet, neveřejná datová síť:* administrace konektivity ze strany MČ, komunikace, hlášení chyb a podpora, sounáležitost ze strany MČ s MHMP.
- 19) *IDM portál pro administraci uživatelů – MHMP:* Administrace a konfigurace uživatelů v portálu MHMP, zakládání a údržba uživatelů, obnova hesel, reset uživatelů, komunikace s MHMP, specifikace požadavků přístupů a definice oprávnění uživatelů aplikací poskytovaných MHMP, žádosti o rozšíření služeb.
- 20) *Software Mysis:* Instalace na klientské počítače, podpora a aktualizace, sounáležitost s katastrem nemovitostí a podporou Gepro.

- 21) *Software CDSW*: Aktualizace, sounáležitost s City Data Software, spol. s r. o., instalace a zprovoznění na klientských stanicích, kontaktování podpory.
- 22) *Software Datacentrum*: Aktualizace, sounáležitost s City Data Software, spol. s r. o., instalace a zprovoznění na klientských stanicích, kontaktování podpory - údržba vyřazeného SW.
- 23) *Citrix*: Instalace na klientské počítače, diagnostika chyb přístupu a spuštění.
- 24) *Software Ginis*: Podpora a definice chyb, kontaktování podpory.
- 25) *Certifikáty časové razítka a tokeny*: registrace certifikátů do PSSZ, OVM, Datacentra, instalace a údržba tokenů, registrace do Datových Schránek, Czechpoint.
- 26) *Postsignum, zákaznický portál*: zakládání a žádosti.
- 27) *Certifikáty uživatelů pro externí služby*: instalace, nastavení, podpora, obnova. Podpora eIDAS prostředků
- 28) *Certifikáty služeb a certifikáty pro elektronickou pečeť*: obnova, podpora, diagnostika a testy. Administrace portálu elidentity.
- 29) *Datové schránky*: Nastavení, podpora a propojení s eSpis.
- 30) *Czechpoint*: Podpora a odstranění chyb funkčnosti aplikace, přístupu kompatibility, tisku.
- 31) *Organ veřejné moci „OVM“, registr práv a působností „RPP“ a ostatní portály veřejné správy*: Podpora při administraci a nastavení agend, uživatelů, subjektů, přístupů.
- 32) *Katastr nemovitostí*: Správa a údržba přístupů účtů pro katastr nemovitostí, obnova a reset.
- 33) *SW Munis*: sounáležitost s Triáda, spol. s r. o., kontaktování podpory, aktualizace.
- 34) *Správa základních registrů*: Nastavení, správa.
- 35) *VDI virtuální desktopy - MHMP*: Konfigurace nastavení klientských virtuálních PC.
- 36) *Sítě a rack údržba lokálních sítí*: MEPNET, lokální, telefonní a technická, zapojení a údržba switchů, montáže rack, zapojení, konfigurace routerů a modemů.
- 37) *Podpora uživatelů*: Adobe Acrobat, Microsoft Office, Webex, soubory uživatele atd. (uživatelské sw aplikace)
- 38) Nabídky hardware a software řešení dle požadavků objednatele.
- 39) *SW Agendio, moduly*: Smlouvy, Objednávky, Poplatky ze psů, Poplatky z pobytu, Zábory, Hledáček, ENO, ROB-registr obyvatel, Hřbitovní agenda (evidence hrobových míst), Usnesení (rada a zastupitelstvo), Vidimace a legalizace, Volební agenda a ohlašovna pobytu, Přestupky, Evidence smluv, Evidence objednávek. Podpora uživatelů, diagnostika chyb, testy aplikací, nastavení aplikací, základní školení, instalace sw, chyby propojení na Ginis, Espis, obsluha portálu podpory MCDESK
- 40) *Obsluha portálu SDMHMP*, diagnostika závady, zařazení ticketu, specifikace závady, podpora uživatelů, zadávání ticketů.
- 41) Administrace portálu stavební správy
- 42) 34 Další činnosti výše neuvedené.



Úřad MČ Praha-Žďárce  
 Mgr. Renata Henych, tajemnice  
 Osinalická 1104/13  
 18200 Praha-Žďárce



**Od:** Renata Henych <renata.henych@dablice.cz>  
**Odesláno:** pondělí 24. února 2025 16:04  
**Komu:**   
**Předmět:** FW: specifikace prací IT

Poptáváme cenu prací v následujícím rozsahu s účinností od 1.3.2025. Prosím o uvedení ceny za hodinu s DPH, reakční doba 4 hodiny a podpora v pracovních dnech v pondělí až pátek od 7:00 hodin do 18:00 hodin. Nabídku zašlete do středy 26.2.2025 do 12:00 hodin.

- 1) *Běžná údržba pracovních stanic, hardware i software:* zejm. kontrola stavu výpočetní techniky, antivirové testy, běžná aktualizace operačních systémů.
- 2) *Klientské počítače:* údržba, instalace aktualizací, správa uživatelů.
- 3) *Servery:* zakládání a údržba uživatelů.
- 4) *Datová uložení a zálohování:* údržba, uživatelská oprávnění, kontrola průběhu zálohování.
- 5) *Certifikáty uživatelů pro externí služby:* správa, evidence a obnovy certifikátů.
- 6) *Certifikáty, časové razítka a tokeny:* správa, evidence a obnovy certifikátů.
- 7) *Postsignum zákaznický portál:* správa, evidence a administrace uživatelů. *Klientské počítače:* upgrade hardware, diagnostika hardware i software, montáže komponentů, zapojení a přesuny, instalace aplikací, migrace dat, aktualizace ovladačů.
- 8) *Emailové služby:* administrace, zakládání a konfigurace, nastavování out of office uživatelů, alias, kontrola a navyšování kvót, reset uživatelů, údržba, diagnostika průchodnosti, konfigurace klientů, případné zajištění migrace domény a emailových účtů.
- 9) *Datová uložení:* administrace, diagnostika, instalace, aktualizace, obnovy dat, konfigurace zálohování, kontrola konzistence záloh, off-line zálohy, ruční zálohy.
- 10) *Servery:* administrace a údržba serverů, diagnostika chyb a podpora běžících aplikací, správa přístupu k serverům dodavatelů.
- 11) *Licence:* správa, evidence, aktualizace a prodlužování, údržba (platí pro veškeré licence).
- 12) *Periférie a příslušenství (tiskárny, skenery, čtečky čárových kódů, čtečky čipových karet, UPS, tokeny, usb huby, klávesnice, myši):* diagnostika chyb, opravy, údržba, instalace, nastavení.
- 13) *Telefonní ústředna O2:* administrace a nastavování ústředny. Komunikace s podporou O2.
- 14) *Mobilní telefony:* nastavení mobilních telefonů, instalace aplikací, konfigurace služeb, propojení služeb, migrace kontaktů, a kalendářů.
- 15) *Platební terminály a platební aplikace:* nastavení a administrace platebních terminálů a aplikací, administrace loginů a přihlášení.
- 16) *Software: E-spis - i.cz, spisová služba:* diagnostika chyb, administrace „spsadmin“, kontaktování a komunikace na podpoře i.cz, zakládání ticketů, konfigurace funkčních míst a uživatelů, konfigurace služeb, údržba, zavedení certifikátů.
- 17) *Software: Kofax:* Migrace dat, konfigurace programu s napojením na automatizované propojení se spisovou službou a skenerem.
- 18) *MePNet, neveřejná datová síť:* administrace konektivity ze strany MČ, komunikace, hlášení chyb a podpora, sounáležitost ze strany MČ s MHMP.
- 19) *IDM portál pro administraci uživatelů – MHMP:* Administrace a konfigurace uživatelů v portálu MHMP, zakládání a údržba uživatelů, obnova hesel, reset uživatelů, komunikace s MHMP, specifikace požadavků přístupů a definice oprávnění uživatelů aplikací poskytovaných MHMP, žádosti o rozšíření služeb.
- 20) *Software Mysis:* Instalace na klientské počítače, podpora a aktualizace, sounáležitost s katastrem nemovitostí a podporou Gepro.
- 21) *Software CDSW:* Aktualizace, sounáležitost s City Data Software, spol. s r. o., instalace a zprovoznění na klientských stanicích, kontaktování podpory.


- 22) *Software Datacentrum*: Aktualizace, sounáležitost s City Data Software, spol. s r. o., instalace a zprovoznění na klientských stanicích, kontaktování podpory - údržba vyřazeného SW.
- 23) *Citrix*: Instalace na klientské počítače, diagnostika chyb přístupu a spuštění.
- 24) *Software Ginis*: Podpora a definice chyb, kontaktování podpory.
- 25) *Certifikáty časové razítka a tokeny*: registrace certifikátů do PSSZ, OVM, Datacentra, instalace a údržba tokenů, registrace do Datových Schránek, Czechpoint.
- 26) *Postsignum, zákaznický portál*: zakládání a žádosti.
- 27) *Certifikáty uživatelů pro externí služby*: instalace, nastavení, podpora, obnova. Podpora eIDAS prostředků
- 28) *Certifikáty služeb a certifikáty pro elektronickou pečeť*: obnova, podpora, diagnostika a testy. Administrace portálu elidentity.
- 29) *Datové schránky*: Nastavení, podpora a propojení s eSpis.
- 30) *Czechpoint*: Podpora a odstranění chyb funkčnosti aplikace, přístupu kompatibility, tisku.
- 31) *Organ veřejné moci „OVM“, registr práv a působností „RPP“ a ostatní portály veřejné správy*: Podpora při administraci a nastavení agend, uživatelů, subjektů, přístupů.
- 32) *Katastr nemovitostí*: Správa a údržba přístupů účtů pro katastr nemovitostí, obnova a reset.
- 33) *SW Munis*: sounáležitost s Triáda, spol. s r. o., kontaktování podpory, aktualizace.
- 34) *Správa základních registrů*: Nastavení, správa.
- 35) *VDI virtuální desktopy - MHMP*: Konfigurace nastavení klientských virtuálních PC.
- 36) *Sítě a rack údržba lokálních sítí*: MEPNET, lokální, telefonní a technická, zapojení a údržba switchů, montáže rack, zapojení, konfigurace routerů a modemů.
- 37) *Podpora uživatelů*: Adobe Acrobat, Microsoft Office, Webex, soubory uživatele atd. (uživatelské sw aplikace)
- 38) Nabídka hardware a software řešení dle požadavků objednatele.
- 39) *SW Agendio, moduly*: Smlouvy, Objednávky, Poplatky ze psů, Poplatky z pobytu, Zábory, Hledáček, ENO, ROB-registr obyvatel, Hřbitovní agenda (evidence hrobových míst), Usnesení (rada a zastupitelstvo), Vidimace a legalizace, Volební agenda a ohlašovna pobytu, Přestupky, Evidence smluv, Evidence objednávek. Podpora uživatelů, diagnostika chyb, testy aplikací, nastavení aplikací, základní školení, instalace sw, chyby propojení na Ginis, Espis, obsluha portálu podpory MCDESK
- 40) *Obsluha portálu SDMHMP*, diagnostika závady, zařazení ticketu, specifikace závady, podpora uživatelů, zadávání tiketů.
- 41) *Administrace portálu stavební správy*
- 42) 34 Další činnosti výše neuvedené.



Úřad MČ Praha-Žďárce  
 Mgr. Renata Henych, tajemnice  
 Osinalická 1104/13  
 18200 Praha-Žďárce

## Renata Henych

---

**Od:** Renata Henych <renata.henych@dablice.cz>  
**Odesláno:** pondělí 24. února 2025 16:04  
**Komu:**   
**Předmět:** FW: specifikace prací II

Poptáváme cenu prací v následujícím rozsahu s účinností od 1.3.2025. Prosím o uvedení ceny za hodinu s DPH, reakční doba 4 hodiny a podpora v pracovních dnech v pondělí až pátek od 7:00 hodin do 18:00 hodin. Nabídku zašlete do středy 26.2.2025 do 12:00 hodin.

- 1) *Běžná údržba pracovních stanic, hardware i software:* zejm. kontrola stavu výpočetní techniky, antivirové testy, běžná aktualizace operačních systémů.
- 2) *Klientské počítače:* údržba, instalace aktualizací, správa uživatelů.
- 3) *Servery:* zakládání a údržba uživatelů.
- 4) *Datová uložení a zálohování:* údržba, uživatelská oprávnění, kontrola průběhu zálohování.
- 5) *Certifikáty uživatelů pro externí služby:* správa, evidence a obnovy certifikátů.
- 6) *Certifikáty, časové razítka a tokeny:* správa, evidence a obnovy certifikátů.
- 7) *Postsignum zákaznický portál:* správa, evidence a administrace uživatelů. *Klientské počítače:* upgrade hardware, diagnostika hardware i software, montáže komponentů, zapojení a přesuny, instalace aplikací, migrace dat, aktualizace ovladačů.
- 8) *Emailové služby:* administrace, zakládání a konfigurace, nastavování out of office uživatelů, alias, kontrola a navyšování kvót, reset uživatelů, údržba, diagnostika průchodnosti, konfigurace klientů, případné zajištění migrace domény a emailových účtů.
- 9) *Datová uložení:* administrace, diagnostika, instalace, aktualizace, obnovy dat, konfigurace zálohování, kontrola konzistence záloh, off-line zálohy, ruční zálohy.
- 10) *Servery:* administrace a údržba serverů, diagnostika chyb a podpora běžících aplikací, správa přístupu k serverům dodavatelů.
- 11) *Licence:* správa, evidence, aktualizace a prodlužování, údržba (platí pro veškeré licence).
- 12) *Periférie a příslušenství (tiskárny, skenery, čtečky čárových kódů, čtečky čipových karet, UPS, tokeny, usb huby, klávesnice, myši):* diagnostika chyb, opravy, údržba, instalace, nastavení.
- 13) *Telefonní ústředna O2:* administrace a nastavování ústředny. Komunikace s podporou O2.
- 14) *Mobilní telefony:* nastavení mobilních telefonů, instalace aplikací, konfigurace služeb, propojení služeb, migrace kontaktů, a kalendářů.
- 15) *Platební terminály a platební aplikace:* nastavení a administrace platebních terminálů a aplikací, administrace loginů a přihlášení.
- 16) *Software: E-spis - i.cz, spisová služba:* diagnostika chyb, administrace „spsadmin“, kontaktování a komunikace na podpoře i.cz, zakládání ticketů, konfigurace funkčních míst a uživatelů, konfigurace služeb, údržba, zavedení certifikátů.
- 17) *Software: Kofax:* Migrace dat, konfigurace programu s napojením na automatizované propojení se spisovou službou a skenerem.
- 18) *MePNet, veřejná datová síť:* administrace konektivity ze strany MČ, komunikace, hlášení chyb a podpora, sounáležitost ze strany MČ s MHMP.
- 19) *IDM portál pro administraci uživatelů – MHMP:* Administrace a konfigurace uživatelů v portálu MHMP, zakládání a údržba uživatelů, obnova hesel, reset uživatelů, komunikace s MHMP, specifikace požadavků přístupů a definice oprávnění uživatelů aplikací poskytovaných MHMP, žádosti o rozšíření služeb.
- 20) *Software Mysis:* Instalace na klientské počítače, podpora a aktualizace, sounáležitost s katastrem nemovitostí a podporou Gepro.
- 21) *Software CDSW:* Aktualizace, sounáležitost s City Data Software, spol. s r. o., instalace a zprovoznění na klientských stanicích, kontaktování podpory.



- 22) *Software Datacentrum*: Aktualizace, sounáležitost s City Data Software, spol. s r. o., instalace a zprovoznění na klientských stanicích, kontaktování podpory - údržba vyřazeného SW.
- 23) *Citrix*: Instalace na klientské počítače, diagnostika chyb přístupu a spuštění.
- 24) *Software Ginis*: Podpora a definice chyb, kontaktování podpory.
- 25) *Certifikáty časové razítka a tokeny*: registrace certifikátů do PSSZ, OVM, Datacentra, instalace a údržba tokenů, registrace do Datových Schránek, Czechpoint.
- 26) *Postsignum, zákaznický portál*: zakládání a žádosti.
- 27) *Certifikáty uživatelů pro externí služby*: instalace, nastavení, podpora, obnova. Podpora eIDAS prostředků
- 28) *Certifikáty služeb a certifikáty pro elektronickou pečeť*: obnova, podpora, diagnostika a testy. Administrace portálu eidentity.
- 29) *Datové schránky*: Nastavení, podpora a propojení s eSpis.
- 30) *Czechpoint*: Podpora a odstranění chyb funkčnosti aplikace, přístupu kompatibility, tisku.
- 31) *Organ veřejné moci „OVM“, registr práv a působností „RPP“ a ostatní portály veřejné správy*: Podpora při administraci a nastavení agend, uživatelů, subjektů, přístupů.
- 32) *Katastr nemovitostí*: Správa a údržba přístupů účtů pro katastr nemovitostí, obnova a reset.
- 33) *SW Munis*: sounáležitost s Triáda, spol. s r. o., kontaktování podpory, aktualizace.
- 34) *Správa základních registrů*: Nastavení, správa.
- 35) *VDI virtuální desktopy - MHMP*: Konfigurace nastavení klientských virtuálních PC.
- 36) *Sítě a rack údržba lokálních sítí*: MEPNET, lokální, telefonní a technická, zapojení a údržba switchů, montáže rack, zapojení, konfigurace routerů a modemů.
- 37) *Podpora uživatelů*: Adobe Acrobat, Microsoft Office, Webex, soubory uživatele atd. (uživatelské sw aplikace)
- 38) Nabídka hardware a software řešení dle požadavků objednatele.
- 39) *SW Agendio, moduly*: Smlouvy, Objednávky, Poplatky ze psů, Poplatky z pobytu, Zábory, Hledáček, ENO, ROB-registr obyvatel, Hřbitovní agenda (evidence hrobových míst), Usnesení (rada a zastupitelstvo), Vidimace a legalizace, Volební agenda a ohlašovna pobytu, Přestupky, Evidence smluv, Evidence objednávek. Podpora uživatelů, diagnostika chyb, testy aplikací, nastavení aplikací, základní školení, instalace sw, chyby propojení na Ginis, Espis, obsluha portálu podpory MCDESK
- 40) *Obsluha portálu SDMHMP*, diagnostika závady, zařazení ticketu, specifikace závady, podpora uživatelů, zadávání ticketů.
- 41) *Administrace portálu stavební správy*
- 42) 34 Další činnosti výše neuvedené.



Úřad MČ Praha-Žabčice  
 Mgr. Renata Henych, tajemnice  
 Osinalická 1104/13  
 18200 Praha-Žabčice



## Renata Henych

---

**Od:** Renata Henych <renata.henych@dablice.cz>  
**Odesláno:** pondělí 24. února 2025 16:05  
**Komu:**   
**Předmět:** FW: specifikace prací IT

Poptáváme cenu prací v následujícím rozsahu s účinností od 1.3.2025. Prosím o uvedení ceny za hodinu s DPH, reakční doba 4 hodiny a podpora v pracovních dnech v pondělí až pátek od 7:00 hodin do 18:00 hodin. Nabídku zašlete do středy 26.2.2025 do 12:00 hodin.

- 1) *Běžná údržba pracovních stanic, hardware i software*: zejm. kontrola stavu výpočetní techniky, antivirové testy, běžná aktualizace operačních systémů.
- 2) *Klientské počítače*: údržba, instalace aktualizací, správa uživatelů.
- 3) *Servery*: zakládání a údržba uživatelů.
- 4) *Datová uložení a zálohování*: údržba, uživatelská oprávnění, kontrola průběhu zálohování.
- 5) *Certifikáty uživatelů pro externí služby*: správa, evidence a obnovy certifikátů.
- 6) *Certifikáty, časové razítka a tokeny*: správa, evidence a obnovy certifikátů.
- 7) *Postsignum zákaznický portál*: správa, evidence a administrace uživatelů. *Klientské počítače*: upgrade hardware, diagnostika hardware i software, montáže komponentů, zapojení a přesuny, instalace aplikací, migrace dat, aktualizace ovladačů.
- 8) *Emailové služby*: administrace, zakládání a konfigurace, nastavování out of office uživatelů, alias, kontrola a navýšování kvót, reset uživatelů, údržba, diagnostika průchodnosti, konfigurace klientů, případné zajištění migrace domény a emailových účtů.
- 9) *Datová uložení*: administrace, diagnostika, instalace, aktualizace, obnovy dat, konfigurace zálohování, kontrola konzistence záloh, off-line zálohy, ruční zálohy.
- 10) *Servery*: administrace a údržba serverů, diagnostika chyb a podpora běžících aplikací, správa přístupu k serverům dodavatelů.
- 11) *Licence*: správa, evidence, aktualizace a prodlužování, údržba (platí pro veškeré licence).
- 12) *Periférie a příslušenství (tiskárny, skenery, čtečky čárových kódů, čtečky čipových karet, UPS, tokeny, usb huby, klávesnice, myši)*: diagnostika chyb, opravy, údržba, instalace, nastavení.
- 13) *Telefonní ústředna O2*: administrace a nastavování ústředny. Komunikace s podporou O2.
- 14) *Mobilní telefony*: nastavení mobilních telefonů, instalace aplikací, konfigurace služeb, propojení služeb, migrace kontaktů, a kalendářů.
- 15) *Platební terminály a platební aplikace*: nastavení a administrace platebních terminálů a aplikací, administrace loginů a přihlášení.
- 16) *Software: E-spis - i.cz, spisová služba*: diagnostika chyb, administrace „spsadmin“, kontaktování a komunikace na podpoře i.cz, zakládání ticketů, konfigurace funkčních míst a uživatelů, konfigurace služeb, údržba, zavedení certifikátů.
- 17) *Software: Kofax*: Migrace dat, konfigurace programu s napojením na automatizované propojení se spisovou službou a skenerem.
- 18) *MePNet, neveřejná datová síť*: administrace konektivity ze strany MČ, komunikace, hlášení chyb a podpora, sounáležitost ze strany MČ s MHMP.
- 19) *IDM portál pro administraci uživatelů – MHMP*: Administrace a konfigurace uživatelů v portálu MHMP, zakládání a údržba uživatelů, obnova hesel, reset uživatelů, komunikace s MHMP, specifikace požadavků přístupů a definice oprávnění uživatelů aplikací poskytovaných MHMP, žádosti o rozšíření služeb.
- 20) *Software Mysis*: Instalace na klientské počítače, podpora a aktualizace, sounáležitost s katastrem nemovitostí a podporou Gepro.
- 21) *Software CDSW*: Aktualizace, sounáležitost s City Data Software, spol. s r. o., instalace a zprovoznění na klientských stanicích, kontaktování podpory.

- 22) *Software Datacentrum*: Aktualizace, sounáležitost s City Data Software, spol. s r. o., instalace a zprovoznění na klientských stanicích, kontaktování podpory - údržba vyřazeného SW.
- 23) *Citrix*: Instalace na klientské počítače, diagnostika chyb přístupu a spuštění.
- 24) *Software Ginis*: Podpora a definice chyb, kontaktování podpory.
- 25) *Certifikáty časové razítka a tokeny*: registrace certifikátů do PSSZ, OVM, Datacentra, instalace a údržba tokenů, registrace do Datových Schránek, Czechpoint.
- 26) *Postsignum, zákaznický portál*: zakládání a žádosti.
- 27) *Certifikáty uživatelů pro externí služby*: instalace, nastavení, podpora, obnova. Podpora eIDAS prostředků
- 28) *Certifikáty služeb a certifikáty pro elektronickou pečeť*: obnova, podpora, diagnostika a testy. Administrace portálu elidentity.
- 29) *Datové schránky*: Nastavení, podpora a propojení s eSpis.
- 30) *Czechpoint*: Podpora a odstranění chyb funkčnosti aplikace, přístupu kompatibility, tisku.
- 31) *Organ veřejné moci „OVM“, registr práv a působností „RPP“ a ostatní portály veřejné správy*: Podpora při administraci a nastavení agend, uživatelů, subjektů, přístupů.
- 32) *Katastr nemovitostí*: Správa a údržba přístupů účtů pro katastr nemovitostí, obnova a reset.
- 33) *SW Munis*: sounáležitost s Triáda, spol. s r. o., kontaktování podpory, aktualizace.
- 34) *Správa základních registrů*: Nastavení, správa.
- 35) *VDI virtuální desktopy - MHMP*: Konfigurace nastavení klientských virtuálních PC.
- 36) *Sítě a rack údržba lokálních sítí*: MEPNET, lokální, telefonní a technická, zapojení a údržba switchů, montáže rack, zapojení, konfigurace routerů a modemů.
- 37) *Podpora uživatelů*: Adobe Acrobat, Microsoft Office, Webex, soubory uživatele atd. (uživatelské sw aplikace)
- 38) Nabídky hardware a software řešení dle požadavků objednatele.
- 39) *SW Agendio, moduly*: Smlouvy, Objednávky, Poplatky ze psů, Poplatky z pobytu, Zábory, Hledáček, ENO, ROB-registr obyvatel, Hřbitovní agenda (evidence hrobových míst), Usnesení (rada a zastupitelstvo), Vidimace a legalizace, Volební agenda a ohlašovna pobytu, Přestupky, Evidence smluv, Evidence objednávek. Podpora uživatelů, diagnostika chyb, testy aplikací, nastavení aplikací, základní školení, instalace sw, chyby propojení na Ginis, Espis, obsluha portálu podpory MCDESK
- 40) *Obsluha portálu SDMHMP*, diagnostika závady, zařazení ticketu, specifikace závady, podpora uživatelů, zadávání ticketů.
- 41) *Administrace portálu stavební správy*
- 42) 34 Další činnosti výše neuvedené.



Úřad MČ Praha-Ďáblice  
 Mgr. Renata Henych, tajemnice  
 Osinalická 1104/13  
 18200 Praha-Ďáblice