



Povinná příloha

Analyza potřebnosti projektu a cílové skupiny

1) Vymezení problému – výchozí stav

a) Popište příčiny problému a jeho důsledky/dopady na cílovou skupinu a společnost obecně.

MČ Praha - Ďáblice, stejně jako MČ Praha – Dolní Chabry nemají v současné době své vlastní sociální odbory, ani sociálního pracovníka. MČ Praha 8 zrušila z důvodu malé vytíženosti tato detašovaná pracoviště od července 2011. Občané mohou své záležitosti vyřídit na sociálním odboru Úřadu Městské části Praha 8. V případě nemohoucnosti mohou zavolat sociální pracovníci a domluvit si její osobní návštěvu. Takto poskytovaná služba je ale pro občany komplikovaná. Na sociálním odboru jsou řešeny často citlivé životní situace občanů. To vyžaduje důvěru občana v místo, kde takovéto problémy řeší, včetně jeho dobré dostupnosti. Ačkoliv je úřad MČ Praha 8 vzdálený jen necelých 7 km, pro některé občany je to vzdálená lokalita a zavolání sociálního pracovníka je pro ně komplikované. Přestěhování z důvodu potřeby služby sociálního pracovníka není standardní. Lidé chtějí zůstat ve svých domovech. Kapacity sociálního odboru MČ Praha 8 jsou také omezené a často dostatečně vytížené případy své městské části.

MČ Praha – Ďáblice i MČ Praha - Dolní Chabry jsou lokality spíše s nízkou zástavbou rodinných domů. Lidé jsou zde zvyklí spíše na komunitní život, než na městský život panelákových sídlišť. Na území MČ Praha – Ďáblice se nachází komunitní centrum Vlna, které provozuje místní kavárnu a zajišťuje různé volnočasové aktivity a kulturní, komunitní a sociální akce pro místní obyvatele. Na území MČ Ďáblice i Dolní Chabry a dalších 5 lokalitách působí také Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze – Ďáblicích, které zde zajišťuje pečovatelskou službu.

MČ Praha-Dolní Chabry dlouhodobě uvažuje o využívání služeb sociálního pracovníka, který by mohl poskytovat služby, které v současné době nejsou pokryty. V městské části doposavad taková služba nikdy nefungovala. V poslední době se však výrazně množí dotazy na pomoc nemohoucím osobám a mnohé další, díky kterým městská část vnímá nárůst zájmu o případnou pomoc případného sociálního pracovníka jako zcela zásadní.

Z výše uvedených důvodů se domluvily úřady městských částí na vytvoření pozice sociálního pracovníka, který by pomáhal řešit náročné životní situace místních občanů. V těchto lokalitách tak dojde:

- ke zlepšení dostupnosti sociální pomoci občanům,
- zkvalitnění výkonu sociální práce v přirozeném prostředí klientů
- rozšíření sítě sociálních služeb, které odpovídají potřebám obyvatel
- vyrovnání úrovně poskytování sociální pomoci na území hl. m. Praha
- lepšímu zmapování sociální potřeb občanů i těchto lokalitách – menší, okrajové městské části

Hlavní město Praha přislíbilo zajištění metodického vedení sociálních pracovníků. Informace získané o potřebách podpory místních obyvatel pak bude využívat za účelem revizí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Viz nepovinná příloha této žádosti o dotaci „Dporučení – Letter of intent – Magistrát hl.m.Prahy“.



b) Popište způsoby, jimiž je problém dosud řešen (včetně analýzy konkurence na území řešeného regionu).

Jak bylo uvedeno výše, osoby, které potřebují sociální pomoc, se mohou obrátit na příslušné odbory městské části Praha 8. Nemohoucí pak mohou zavolat a domluvit si osobní návštěvu v místě jejich bydliště.

Osobám, pro které je toto řešení komplikované, v současnosti nikdo sociální pomoc neposkytuje a oni musí své tíživé životní situace řešit sami, případně je neřeší.

Na MČ Praha – Ďáblice se měli občané možnost od 11/2017 do 12/2018 obrátit na sociálního pracovníka, který ale dělal zároveň i komunitární činnost. Tato pozice skončila s ukončením realizace projektu (viz dále bod 2c)). V současnosti v Ďáblicích tuto pozici opět nikdo nezastává. A v městské části Praha – Dolní Chabry takováto služby nikdy nefungovala.

c) Popište velikost a případná specifika cílové skupiny vzhledem k řešenému regionu a období.

Do projektu jsou zapojeny 3 cílové skupiny dle definice výzvy č.95, OPZ („Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené“, „Osoby se zdravotním postižením“, a „Bezdomovci a osoby žijící v nevyhovujícím nebo nejistém ubytování!“. Podrobnější specifika cílové skupiny viz příslušná kapitola žádosti o dotaci.

V mapování cílových skupin a jejich potřeb mají určitě obě městské části velké rezervy. Zaměstnanci úřadů městských jsou kapacitně zcela vytíženi svoji jinou pracovní činností a nemohou se věnovat sociální pomoci druhým či mapování sociálních potřeb. Také z tohoto důvodu je vytvoření této pozice sociálního pracovníka v obou městských částech potřebná.

d) Popište metody získání předložených dat a vyhodnocení výchozího stavu.

Údaje o počtu osob a jejich potřebách byly stanoveny na základě realizace projektu „Komunitní život v Ďáblicích“ (viz bod 2 c)) a dále odborným odhadem zaměstnanců úřadů MČ Praha – Ďáblice a MČ Praha - Dolní Chabry a dalších odborných osob (např. pracovníků místních komunitních center), kteří se s těmito cílovými skupinami setkávají či pracují).

V oblasti mapování sociálních potřeb svých občanů, stejně jako osob, které sociální pomoc potřebují, spatřují obě městské části velký prostor ke zlepšení. Zaměstnanci městských úřadů jsou velmi časově vytíženi a nemohou se této oblasti věnovat.

2) Návrh řešení dané problematiky v rámci projektu

a) Popište, jaké změny bude dosaženo díky realizaci projektu a jakým způsobem bude této změny dosaženo.

Viz popis projektu v žádosti o dotaci.



b) Popište metody ověření dosažených výsledků.

Každý sociální pracovník si povede evidenci poskytnuté sociální pomoci.

c) Vymezte předložený projekt vůči již realizovaným projektům

Potřeba sociálního pracovníka po zrušení detašovaných pracovišť stále přetrvávala, a proto v roce 2017 požádala MČ Praha – Ďáblice o dotaci na projekt „Komunitní život v Ďáblicích“ z Operačního programu Praha – Pól růstu. Projekt byl podpořen v rámci 18. výzvy, specifického cíle 3.3 - Podpora komunitního života a sociálního podnikání (CZ.07.3.63/0.0./0.0./16_031/0000231) a byl realizován v období 06/2017-12/2018. V projektu byla vytvořena pozice sociálního pracovníka ve výši úvazku 1,0. Sociální pracovník vykonával v projektu samotnou sociální práci i aktivity související s podporou místního komunitního života. V rámci projektu byly sociální práce vykonány zhruba pro 40 klientů. Jednalo se např. o pomoc s řešením nepříznivé sociální situace a vyřizováním dávek státní sociální podpory a dávek hmotné nouze, pomoc se získáním zvláštní pomůcky (elektrický vozík), pomoc s vyřizováním příspěvku na péči. Projekt ukázal potřebu sociálního pracovníka v rozsahu zhruba 0,5 úvazku. Na MČ Praha – Ďáblice, stejně jako v místní kavárně komunitního centra Vlha, kde se občané často setkávají, zaznamenali pracovníci několik dotazů týdně na přítomnost sociální pracovnice.

Z projektu vyplynulo, že poskytování sociální pomoci na MČ Praha – Ďáblice je dostačující v rozsahu 0,5 úvazku. Vzhledem k podobné velikosti obou městských částí a přiměřeně stejnému složení cílových skupin se při definování tohoto projektu vycházelo ze zkušeností pro obě městské části.

d) Popište rizika vzhledem k předloženému projektu a předložte řešení a způsoby jejich eliminace.

Rizika projektu jsou popsány v příslušné kapitole žádosti o dotaci v systému ISKP14+.

3) Subjekty zapojené do projektu

Do projektu je zapojen jeden partner s finančním příspěvkem – Městská část Praha – Dolní Chabry. Tento partner se bude podílet na obou klíčových aktivitách projektu:

Klíčová aktivita 1 – Výběr sociálního pracovníka a příprava pracovního prostředí

V této klíčové aktivitě se bude partner podílet na všech dílčích aktivitách – od přípravy výběrového řízení na sociálního pracovníka po jeho samotný výběr. Protože se jedná o stejnou pracovní pozici na obou městských částech, předpokládá se spolupráce při vydefinování požadavků na tohoto pracovníka i spolupráci na zajištění dokumentace, sdílení zkušeností s výběrem uchazečů apod.. Současně oba úřady zajistí nákup vybavení definovaného v projektu (notebook, vč. SW a mobilní telefon) a připraví potřebné zázemí pro výkon činnosti sociálního pracovníka na úřadě městské části.

Klíčová aktivita 2 – Sociální práce na MČ Ďáblice a MČ Chabry

V této aktivitě dojde k samotnému výkonu činnosti sociálního pracovníka u každého z partnerů a informování občanů o vzniku této pozice.

Další subjekty nejsou do projektu přímo zapojeni, ale předpokládá se navazování spolupráce sociálního pracovníka s relevantními odbory městské části Praha 8, magistrátem Hl.m.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Prahy, subjekty poskytující specifické sociální služby a dalšími organizacemi na podporu i komunitního života v těchto lokalitách (např. Komunitní centrum Vlna a Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze – Ďáblicích). Tyto subjekty budou zapojeny dle individuálních potřeb klientů v rámci jejich přímé podpory.