

# Městská část Praha-Ďáblice

## Rada městské části

4. jednání  
7.12.2022

### USNESENÍ Č. 50/22/RMČ

ke Smlouvě o poskytování servisních služeb od společnosti FRP Services,  
s.r.o.

#### Rada po projednání

##### I. bere na vědomí

potřebu zabezpečení přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“ od společnosti FRP Services, s.r.o., Pražská 7, Příbram, IČO: 01541137, cena celkem dle platného ceníku pro servis FIREPORT, příloha č.1 viz. smlouva.

##### II. schvaluje

- „Smlouvu o poskytování servisních služeb“ od společnosti FRP Services, s.r.o., Pražská 7, Příbram, IČO: 01541137, cena celkem dle platného ceníku pro servis FIREPORT,
- „Zpracovatelskou smlouvu“ od společnosti FRP Services, s.r.o., Pražská 7, Příbram, IČO: 01541137.

##### III. pověřuje

starostu uzavřením smluv dle odst. II. tohoto usnesení, které jsou přílohou tohoto usnesení.

Mgr. Martina Postupová  
1. místostarostka

Ing. Mgr. Martin Tumpach  
starosta

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely **smluvní strany**

### FRP Services, s.r.o.

se sídlem Pražská 7, 261 01 Příbram II

IČ: 015 41 137; DIČ: CZ01541137

zastoupena [redacted] jednatelem společnosti

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C207992

tel: [redacted]

e-mail: [redacted]

web: www.fireport.cz

bankovní spojení: [redacted]

### jako dodavatel

a

### Městská část Praha - Ďáblice

Osinalická 1104/13

182 02 Praha 8

IČ: 002 31 266, DIČ: CZ00231266

zastoupena Ing. Mgr. Martinem Tumpachem, starostou městské části

### jako odběratel

**tato smlouva o poskytování servisních služeb**  
(dále jen Smlouva)

### I.

#### Předmět Smlouvy

1.1 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel od jednotlivých krajských operačních středisek hasičského záchranného sboru (dále jen KOPIS HZS) přijímá prostřednictvím počítačové sítě informace o mimořádných událostech ve formátu zpráv pro přenos příkazu k výjezdu – UVG zpráv na jeho zálohované servery, na nichž dojde ke strojovému zpracování příkazu, a z těchto serverů dodavatele dochází ke stažení informací o mimořádné události na jednotlivá koncová zařízení odběratele – řídicí jednotky systému.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení dané jednotky požární ochrany (dále jen JPO) k operačnímu středisku - serveru dodavatele a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní číslo [REDAKCE] portálu FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince [REDAKCE] a pravidelná aktualizace software. Služba FIREPORT Komplet obsahuje 300 volných SMS měsíčně.

1.4 [REDAKCE] a základě této smlouvy zavazuje hradit dodavateli cenu za servis specifikovaný v bodě 1.3 smlouvy sjednanou v článku II. této smlouvy.

## II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku pro servis FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách uvedených v záhlaví této smlouvy.

2.2 Aktuální verze ceníku pro servis FIREPORT platná ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 k této smlouvě.

2.3 V souladu s tímto ceníkem činí základní cena za servis a cena za SMS odeslané nad rámec volných:

### **FIREPORT Komplet**

**SMS odeslané nad rámec 300 volných SMS/měs.**

**1.000,- Kč měsíčně bez DPH**

**0,80 Kč/1 SMS bez DPH**

Celková měsíční cena servisu včetně DPH činí 1.210,00 Kč (slovy: jedentisíc dvěstě deset korun českých) + případný doplatek za SMS odeslaných nad rámec volných 300 SMS/měsíc.

Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude v době uskutečnění zdanitelného plnění dodavatele změněn, bude dodavatel připočítávat k dohodnuté ceně za [REDAKCE] louny daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

2.4 Cena za servis ve výši 1.210,00 Kč + případný doplatek za SMS odeslaných nad rámec volných 300 SMS je splatná vždy dle bodu 2.5.

2.5 Cena za servis bude odběratelem uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy, na základě faktury vystavené dodavatelem. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den toho kalendářního měsíce, ve kterém dojde k poskytování servisu. Splatnost vystavené faktury se sjednává na dobu 15-ti dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat odběrateli fakturu.



5.6 V případě zaviněného výpadku systému po dobu trvání tohoto výpadku a při reklamacích odběratele - od doby uplatnění reklamace až do jejího vyřízení není odběratel povinen hradit, cenu za servis a v takovém případě je povinen pouze k úhradě takové části měsíčního poplatku za servis, který poměrem odpovídá době funkčnosti systému za daný kalendářní měsíc.

## VI. DORUČOVÁNÍ

6.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že k účinnému doručení dochází i uložení písemnosti zaslané dopřes u doručovatele poštovních služeb (Česká pošta), a to uplynutím úložní doby, dále pak odmítnutím převzít písemnost. Účinné je doručování pouze v záhlaví této smlouvy, v případě změny adresy je smluvní strana povinna písemně neprodleně nahlásit druhé ze smluvních doručovacích adres, pakliže tak nebude učiněno, platí, že písemnost byla účinně doručena.

6.2 Dále smluvní strany dohodly na e-mailovém doručování nebo doručování do datové schránky i dalších běžných písemností a faktur za vyúčtování, vyjma písemností vztahujících se k ukončení této smlouvy, u kterých bude doručování účinné pouze písemně, doporučeným dopisem.

## VII. ZÁNİK SMLOUVY

7.1 Tato servisní smlouva zaniká

- dohodou smluvních stran
- výpovědí dodavatele v případě nastoupení skutečností uvedených v bodě 5.4 této smlouvy nebo výpovědí odběratele bez udání důvodu s výpovědní dobou shodnou pro obě smluvní strany ve lhůtě 2 týdnů ode dne doručení výpovědi druhé ze smluvních stran.
- výpovědí odběratele v případě jeho nesouhlasu se změnou cenových podmínek za servis postupem dle článku 4.7 VOPPNASF nebo se změnou VOPPNASF postupem dle článku 7.2 VOPPNASF
- jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení, kdy za podstatné porušení je považováno prodlení dodavatele se zajištěním servisu o více jak 30 kalendářních dní nebo prodlení odběratele s úhradou ceny za servis o více jak 90 kalendářních dní, než-li činí sjednaná doba úhrady ceny servisu dle bodu 2.5 této servisní smlouvy.

7.2 Dále je odběratel oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě dodavatelem zaviněného výpadku systému nebo jeho nefunkčnosti, pokud je tato nefunkčnost delší než-li 30 kalendářních dní. Opakovaným výpadkem systému se pro účely odstoupení od smlouvy považuje výpadek opakující se více jak 3x do měsíce, a zároveň opakující se po dobu 3 kalendářních měsíců po sobě následujících - na sebe navazujících.

## VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Odběratel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl poučen a seznámen se Zásadami ochrany osobních údajů dodavatele. Zpracovatelská smlouva je mezi odběratelem (jako správcem) a dodavatelem (jako zpracovatelem) uzavřena samostatně.

## IX. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího oboustranného podpisu smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci smluvních stran.

9.2 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla učiněna v tísní, za nátlaku či za nápadně nevýhodných podmínek, a že jejímu obsahu, se kterým se seznámili, rozumějí a souhlasí. Na důkaz těchto skutečností pak tuto servisní smlouvu níže podepisují.

9.3 Nedílnou součástí této smlouvy je ceník pro servis FIREPORT jako příloha č. 1, se kterým se odběratel seznámil a podepsal, a všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT (VOPPNASF) jako příloha č. 2, se kterými se odběratel seznámil, výslovně prohlašuje, že s těmito VOPPNASF souhlasí a obě smluvní strany je prohlašují za nedílnou součástí této smlouvy.

9.4 Tato smlouva se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží odběratel i dodavatel.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník FIREPORT

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT (VOPPNASF)

V Příbrami dne .....

V Praze dne .....

Za dodavatele:

Za odběratele:

.....  
**FRP Services, s.r.o.**

.....  
- jednatel společnosti

.....  
**Městská část Praha - Ďáblice**

.....  
Ing. Mgr. Martin Tumpach – starosta městské části

**Příloha č. 1:**

**Ceník FIREPORT platný od 1. ledna 2022**

**Služby FIREPORT SMS a FIREPORT ZERO**

**Měsíční poplatky**

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT SMS 150	250,00 Kč	52,50 Kč	<b>302,50 Kč</b>
FIREPORT SMS 300	350,00 Kč	73,50 Kč	<b>423,50 Kč</b>
FIREPORT ZERO	50,00 Kč	10,50 Kč	<b>60,50 Kč</b>

Aktivace služeb **FIREPORT SMS a FIREPORT ZERO je ZDARMA!**

**Specifikace služeb FIREPORT SMS:**

FIREPORT SMS **150** – služba obsahuje **150 volných SMS zdarma**

FIREPORT SMS **300** – služba obsahuje **300 volných SMS zdarma**

Volné SMS se vztahují na SMS o výjezdech a zároveň na SMS odeslané z portálu FIREPORT. SMS odeslané nad rámec volných SMS v daných službách jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Cena 1 SMS bez DPH	DPH	Cena 1 SMS s DPH
0,80 Kč	0,17 Kč	<b>0,97 Kč</b>

**Specifikace služby FIREPORT ZERO:**

FIREPORT ZERO **neobsahuje volné SMS zdarma**

Odeslané SMS jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Typ SMS	Cena 1 SMS bez DPH	DPH	Cena 1 SMS s DPH
Poplachová (Výjezd)*	10,00 Kč	2,10 Kč	<b>12,10 Kč</b>
Informativní	0,80 Kč	0,17 Kč	<b>0,97 Kč</b>

\* u služby FIREPORT ZERO je u hasiče "ve službě" automaticky zapnutý příjem poplachových SMS a není možné jej deaktivovat.

**FIREPORT SMS a FIREPORT ZERO nevyžaduje žádnou instalaci HW na Vaší stanici.**

**Modul FIREPORT PRINT****Měsíční poplatky**

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT PRINT	200,00 Kč	42,00 Kč	<b>242,00 Kč</b>

**Jednorázový poplatek / pořizovací náklady**

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT PRINT	12.000,00 Kč	2.520,00 Kč	<b>14.520,00 Kč</b>

**Specifikace modulu a služby FIREPORT PRINT:**

- sestavený ovládací počítač s napájecím zdrojem
- spojovací, elektroinstalační a montážní materiál
- tiskárna
- výměna toneru vždy po vyčerpání stávajícího toneru
- dodání tiskového papíru (500 ks) vždy po vyčerpání stávajícího papíru



## Modul FIREPORT KOMBI

### Měsíční poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT KOMBI	1.000,00 Kč	210,00 Kč	<b>1.210,00 Kč</b>
FIREPORT SMS 300	0,00 Kč	0,00 Kč	<b>0,00 Kč</b>
FIRE [REDACTED]	0,00 Kč	0,00 Kč	<b>0,00 Kč</b>

### Jednorázový poplatek / pořizovací náklady

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT [REDACTED]	27.000,00 Kč	5.670,00 Kč	<b>32.670,00 Kč</b>
FIREPORT SMS 300	0,00 Kč	0,00 Kč	<b>0,00 Kč</b>
FIREPORT PRINT	0,00 Kč	0,00 Kč	<b>0,00 Kč</b>

### Specifikace modulu a služby FIREPORT KOMBI:

- sestavený ovládací počítač s napájecím zdrojem
- reproduktory
- spojovací, elektroinstalační a montážní materiál
- UPS bateriový záložní zdroj
- tiskárna
- výměna toneru vždy po vyčerpání stávajícího toneru
- dodání tiskového papíru (500 ks) vždy po vyčerpání stávajícího papíru
- **300 volných SMS zdarma.** SMS odeslány nad rámec volných SMS jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Cena 1 SMS bez DPH	DPH	Cena 1 SMS s DPH
[REDACTED] 0,80 Kč	0,17 Kč	<b>0,97 Kč</b>

### Měsíční poplatek dále zahrnuje:

- nepřetržitý vzdálený dohled nad kompletním systémem 24 hodin/7 dní v týdnu (potenciální závadu v systému objeví naše dohledové centrum dříve, než ji zjistíte Vy sami)
- servisní výjezd našeho technika v případě poruchy Hardware – oprava je garantována nejpozději následující den od zjištění závady
- okamžitá výměna Hardware kus za kus v případě neopravitelné poruchy – zajištěna okamžitá funkčnost systému

## Modul FIREPORT KOMPLET

### Měsíční poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT KOMPLET	1.000,00 Kč	210,00 Kč	<b>1.210,00 Kč</b>
FIREPORT SMS 300	0,00 Kč	0,00 Kč	<b>0,00 Kč</b>
FIRE [REDACTED]	0,00 Kč	0,00 Kč	<b>0,00 Kč</b>

### Jednorázové náklady / pořizovací náklady

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT KOMPLET monitor 24"	32.000,00 Kč	6.720,00 Kč	<b>38.720,00 Kč</b>
FIREPORT KOMPLET monitor 27"	35.000,00 Kč	7.350,00 Kč	<b>42.350,00 Kč</b>
FIREPORT SMS 300	0,00 Kč	0,00 Kč	<b>0,00 Kč</b>
FIREPORT PRINT	0,00 Kč	0,00 Kč	<b>0,00 Kč</b>

### Specifikace modulu a služby FIREPORT KOMPLET:

- sestavený ovládací počítač s napájecím zdrojem
- LCD monitor 24" nebo 27" pro instalaci na zbrojnici/stanici
- nosič/držák monitoru
- reproduktory
- spojovací, elektroinstalační a montážní materiál
- UPS bateriový záložní zdroj
- tiskárna
- výměna toneru vždy po vyčerpání stávajícího toneru
- [REDACTED] skového papíru (500 ks) vždy po vyčerpání stávajícího papíru
- **300 volných SMS zdarma.** SMS odeslány nad rámec volných SMS jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Cena 1 SMS bez DPH	DPH	Cena 1 SMS s DPH
0,80 Kč	0,17 Kč	<b>0,97 Kč</b>



## Modul FIREPORT Červené tlačítko

### Měsíční poplatky

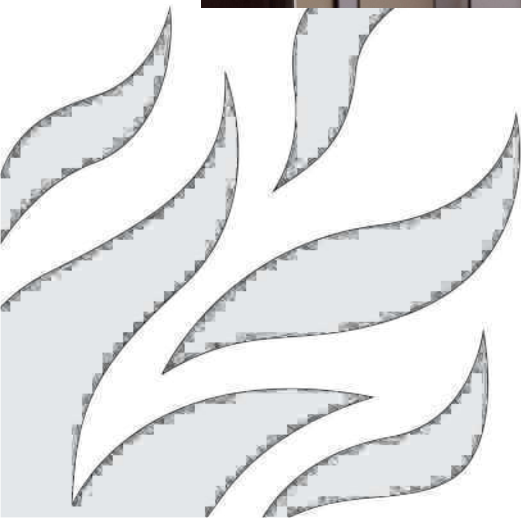
Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT Červené tlačítko provoz za 1 kus	100,00 Kč	21,00 Kč	<b>121,00 Kč</b>

### Jednorázový poplatek / pořizovací náklady

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
1ks FIREPORT Červené tlačítko	5.000,00 Kč	1.050,00 Kč	<b>6.050,00 Kč</b>
1ks FIREPORT Černé TROJtlačítko	5.000,00 Kč	1.050,00 Kč	<b>6.050,00 Kč</b>

### Specifikace modulu a služby FIREPORT Červené tlačítko a Černé trojtlačítko:

- HW krabička s IOT červeným tlačítkem/černým trojtlačítkem a anténou
- baterie součástí HW krabičky
- propojení se systémem FIREPORT a konfigurace tlačítka
- poštovné a balné



**Doplňkové příslušenství pro FIREPORT Červené tlačítko/Černé trojtlačítko**

Příslušenství	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Externí anténa pro posílení signálu	1.500,00 Kč	315,00 Kč	<b>1.815,00 Kč</b>

**ADMINISTRATIVNÍ SLUŽBY****Detailní výpis SMS**

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Detailní výpis SMS k faktuře	250,00 Kč	52,50 Kč	<b>302,50 Kč</b>

**Příloha č. 2:**

**Všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT**

**1 OBECNÁ USTANOVENÍ**

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT (dále jen VOPPNASF) upravují ve smyslu § 1751 a následujícího zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku vztahy mezi společnostmi FRP Services, s.r.o. jako prodávajícím a dodavatelem (dále jen dodavatelem) a kupujícím a odběratelem (dále jen odběratelem) při prodeji a koupi technického vybavení – hardware – řídicí jednotky systému „FIREPORT“ - pro modulární elektronický systém pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“ (dále jen produkt) a servisních služeb dodavatelem (dále jen servis) spočívajících v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“ a veškerých služeb s tím souvisejících.
- 1.2 VOPPNASF a Smlouvy o poskytování a servisních služeb s nimi souhlasí a prohlašuje jako součást Smlouvy.
- 1.3 Dodavatel odpovídá za plnění smluvních povinností z výše uvedených smluv postupovat v souladu s těmito VOPPNASF.

**2 POVINNOSTI A PRÁVA DODAVATELE**

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout hardware – řídicí jednotku systému „FIREPORT“ určené pro modulární elektronický systém pro svolávání a informování jednotek požární ochrany (dále jen produkt) a v souvislosti s koupí produktu od dodavatele poskytovat odběrateli servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“, kdy dodavatel od jednotlivých krajských operačních a informačních středisek hasičského záchranného sboru (dále jen KOPIS HZS) přijímá prostřednictvím počítačové sítě informace o mimořádných událostech ve formátu zpráv pro přenos příkazů k výjezdu – UVG zpráv na jeho zálohované servery, na nichž dojde ke strojovému zpracování příkazu, a z těchto serverů dodavatele dochází ke stažení informací o mimořádné události na jednotlivé koncové zařízení odběratele – produkt. Servis dodavatele spočívá ve 24hodinovém připojení řídicí jednotky k operačnímu středisku - serveru dodavatele pomocí internetového připojení a dodávání informací o mimořádné události do audiovizuální podoby (mapa s trasou události, výpis použité techniky a popis události na monitoru) a do zvukového výstupu, (slovní hlášení o události v objektu instalace hardware), v případě zakoupení tiskové sestavy FIREPORT PRINT modul dále do tiskového výstupu pro tisk informace o mimořádné události a tisk mapy s trasou k mimořádné události, dále 24hodinové sledování stavu řídicí jednotky a informování o nestandardním chování řídicí jednotky – např. výpadek elektřiny, chyby systému, selhání baterie záložního zdroje, vyčerpání toneru v tiskárně apod., nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +420 315 55 00 44, pravidelná aktualizace software zařízení, technický servis hardware, výměna baterie záložního zdroje.
- 2.2 Dodavatel je oprávněn přerušit poskytování servisu v případě, že na straně zákazníka dojde k prodloužení s úhradou jakýchkoliv jeho penězítých závazků vyplývajících z Kupní smlouvy a Smlouvy o poskytování servisních služeb, které mezi sebou smluvní strany uzavřely, o více jak 30 kalendářních dní, nebo 90 kalendářních dní v případě Smlouvy o poskytování servisních služeb.
- 2.3 Dodavatel je oprávněn k vyúčtování veškerých nákladů spojených s vymáháním jakýchkoliv penězítých i nepenězítých závazků po zákazníkovi vyplývajících z Kupní smlouvy a Smlouvy o poskytování servisních služeb, které mezi sebou smluvní strany uzavřely. Náklady na 1. výzvu ke splnění povinností/splátného závazku či povinnosti zákazníka činí 100,- Kč. Náklady spojené s případným soudním sporem budou účtovány ve smyslu vyhl. Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb.

**3 POVINNOSTI A PRÁVA ODBĚRATELE**

- 3.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za koupi a dodání produktu kupní cenu stanovenou v ceníku pro nákup hardware platného ke dni uzavření Kupní smlouvy a za servisní cenu stanovenou v ceníku pro servis FIREPORTu platného ke dni uzavření Smlouvy o poskytování servisních služeb.
- 3.2 Odběratel se dále zavazuje zajistit technickou připravenost místa instalace produktu, a to v souladu s požadavky stanovenými v Kupní smlouvě či Smlouvě o poskytování servisních služeb a dále se odběratel zavazuje zajistit 24hodinové internetové připojení v místě instalace tak, aby produkt – řídicí jednotka byla trvale připojena k serverům dodavatele.
- 3.3 Odběratel se zavazuje bezodkladně informovat dodavatele o veškerých změnách v místě instalace produktu, které by mohly mít vliv na funkčnost FIREPORTu (např. změna dodavatele služeb, který poskytuje zákazníkovi internetové připojení,

stavební a jiné práce v místě instalace, jimiž by mohlo dojít k přerušení spojení, hlášené výpadky spojení apod.)

**4 MODULY A CENÍKY**

- 4.1 Dodavatel nabízí a dodává odběrateli základní a doplňkové moduly/sestavy, jejichž konkrétní obsah je specifikován v Technické specifikaci sestav.
- 4.2 Dodavatel je oprávněn kdykoliv měnit či upravovat a doplňovat tuto Technickou specifikaci sestav. Tyto změny, úpravy či doplnění Technické specifikace sestav nemají vliv na obsah jednotlivých dodávaných komponentů, které již byly odběrateli dodány a ohledně nichž došlo k uzavření smluvního vztahu.
- 4.3 Cena základních a doplňkových modulů/sestav je uvedena v ceníku dodavatele, který je k dispozici ve své nejaktuálnější podobě také na internetových stránkách dodavatele – www.fireport.cz
- 4.4 Dodavatel je oprávněn kdykoliv měnit či upravovat a doplňovat ceníky.
- 4.5 Při změně ceníku odběratel tuto změnu písemně ohlásit odběrateli, a to minimálně 60 dní před účinností změny ceny.
- 4.6 V případě, že odběratel nesouhlasí se změnou ceny písemně mu oznámenou dodavatelem dle bodu 4.5 těchto VOPPNASF, je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb, a to ve lhůtě 30 dní ode dne doručení oznámení o změně ceny. V této lhůtě musí být výpověď smluvního vztahu písemně doručena dodavateli. V takovém případě až do ukončení smluvního vztahu výpověď ze strany odběratele nemá odběratel povinnost hradit změněnou cenu.
- 4.7 V případě, že zákazník Smlouvu o poskytování servisních služeb v souladu s článkem 4.6 těchto VOPPNASF nevyhoví, pak platí, že se změněnými – novými cenovými podmínkami souhlasí.
- 4.8 Dodavatel se zavazuje nezvýšit ceny za servis bez DPH minimálně po dobu prvních 2 let ode dne uzavření Smlouvy o poskytování servisních služeb.

**5 UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SMLUV**

- 5.1 Smluvní vztahy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o poskytování servisních služeb může být měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavřel písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází ke změně způsobu úhrady faktur, ke změně bankovního spojení dodavatele, ke změně identifikačních údajů smluvních stran, ke změně ceny v důsledku naplnění článku 4.5. těchto VOPPNASF. V ostatních případech mohou být Kupní smlouva nebo Smlouva o poskytování servisních služeb měněny či doplňovány pouze formou písemného očíslovaného dodatku ke stávající smlouvě nebo formou uzavření nové smlouvy.

**6 ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU**

- 6.1 Je-li Smlouva o poskytování servisních služeb uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 6.2 Je-li Smlouva o poskytování servisních služeb uzavřena na dobu neurčitou, je dodavatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu pouze v případě, že na straně krajských operačních a informačních středisek hasičského záchranného sboru dojde ke změně současného systému hlášení informací o mimořádných událostech, který nebude podporovat elektronický systém FIREPORT, např. změnou formátu odesílaných dat.
- 6.3 Odběratel je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb kdykoliv bez udání důvodu s výpovědní lhůtou stanovenou v předmetné smlouvě. Výpověď Smlouvy o poskytování servisních služeb nemá vliv na platnost a účinnost Kupní smlouvy a není důvodem pro odstoupení od Kupní smlouvy.
- 6.4 Odběratel je rovněž oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb v případě nesouhlasu se změnou jednotlivých cen, tak jak je uvedeno v článku 4.4 a 4.5. těchto VOPPNASF, v takovém případě je oprávněn k podání výpovědi postupem dle článku 4.6 těchto VOPPNASF a v tomto případě neplatí výpovědní doba, která je sjednána ve smlouvě, ale výpovědní doba uvedená v článku 4.6 těchto VOPPNASF.
- 6.5 Odběratel je rovněž oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy nebo Smlouvy o poskytování servisních služeb při podstatném porušení těchto smluv, kdy konkrétní důvody, které jsou považovány za podstatné porušení smluv, jsou definovány v Kupní smlouvě/Smlouvě o poskytování servisních služeb. Odstoupení od Smlouvy o poskytování servisních služeb nemá vliv na platnost a účinnost uzavřené Kupní smlouvy a není důvodem pro odstoupení od Kupní smlouvy výjima toho, kdy je důvodem pro odstoupení od Smlouvy o poskytování servisních služeb dodavatelem zaviněný opakovaný výpadek systému nebo jeho nefunkčnost, pokud je tato nefunkčnost delší než 30 kalendářních dní, přičemž opakovaným výpadkem systému se pro účely odstoupení od smlouvy považuje výpadek opakující se více jak 3x do měsíce, a zároveň opakující se po dobu 3 kalendářních měsíců po sobě následujících - na sebe navazujících. Za zaviněný výpadek systému je považován stav, kdy z důvodů na straně dodavatele nedochází ke spojení řídicí jednotky instalované u odběratele se serverem dodavatele.

- 6.6 Za zaviněný výpadek není považována situace, kdy dodavatel předem oznámí odběrateli provádění údržby systému a při údržbách či opravách produktu.
- 6.7 Dodavatel je rovněž oprávněn od Kupní smlouvy a Smlouvy o poskytování servisních služeb odstoupit při podstatném porušení těchto smluv, kdy konkrétní důvody, které jsou považovány za podstatné porušení smluv, jsou definovány v Kupní smlouvě/Smlouvě o poskytování servisních služeb.
- 6.8 Dále mohou být smluvní vztahy vzniklé mezi dodavatelem a odběratelem ukončeny dohodou smluvních stran.
- 7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má, v přiměřeném rozsahu, právo na jednostrannou změnu, úpravu, doplnění nebo nahrazení těchto VOPPNASF (dále jen změnu). V případě změny těchto VOPPNASF se dodavatel zavazuje oznámit změnu VOPPNASF písemně odběrateli minimálně 60 kalendářních dní před účinností změny.
- 7.2 V případě, že [REDAKCE] těchto VOPPNASF, je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb, a to ve lhůtě 30 dní ode dne doručení oznámení o změně VOPPNASF. V této lhůtě musí být výpověď smluvního vztahu písemně doručena dodavateli. V takovém případě až do ukončení smluvního vztahu výpověď ze strany odběratele nemá odběratel právo požadovat poskytování servisních služeb.
- 7.3 V případě [REDAKCE] poskytování servisních služeb v souladu s článkem [REDAKCE] Smlouvy, pak platí, že se změnou VOPPNASF souhlasí.
- 7.4 Smluvní strany sjednávají nevyvratitelnou právní domněnku doručení, a to tak, že k účinnému doručení dochází i uložením písemnosti zaslané doporučeně na dodejku u doručovatele poštovních služeb (Česká pošta), a to uplynutím úložní doby, po kterou Česká pošta, s.p. písemnosti ukládá, dále pak odmítnutím převzít písemnost. Účinné je doručování pouze na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, v případě změny adresy je smluvní strana povinna písemně neprodleně nahlásit druhé ze smluvních stran nejpozději do 15 dnů ode dne změny doručovací adresy, novou doručovací adresu, pakliže tak nebude učiněno, platí, že písemnost byla účinně doručena na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 7.5 Dále se smluvní strany dohodly, že účinné je i doručování prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové adresy, a to doručování veškerých písemností vyjma písemností vztahujících se k ukončení smluvních vztahů mezi dodavatelem a zákazníkem, kdy tyto písemnosti budou doručovány v souladu s článkem 7.4 těchto VOPPNASF. U ostatních písemností se za účinné doručení prostřednictvím e-mailu považuje nejbližší pracovní den následující po dnu odeslání písemnosti z e-mailové adresy jedné ze smluvních stran druhé ze smluvních stran, a to na e-mailové adresy uvedené v záhlaví jednotlivých smluv.
- 7.6 V případě rozpuštění [REDAKCE] ASF mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.
- 7.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné/neúčinné ustanovení novým, platným/účinným ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu neplatného/neúčinného ujednání.
- 7.8 Tyto VOPPNASF nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2022




### **Městská část Praha - Ďáblice**

Osinalická 1104/13  
182 02 Praha 8  
s e-mailovou adresou [podatelna@dablice.cz](mailto:podatelna@dablice.cz)

IČ: 002 31 266  
DIČ: CZ00231266

na straně jedné jako správce osobních údajů  
(dále jen **správce**)

### **FRP Services, s.r.o.**

se sídlem Pražská 7  
261 01 Příbram  
s e-mailovou adresou 

IČ: 015 41 137  
DIČ: CZ01541137

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spis. zn. C 207992

na straně druhé jako zpracovatel osobních údajů

(dále jen **zpracovatel**)

(dále také společně jako **strany** nebo **smluvní strany**)

uzavírají mezi sebou následující smlouvu o zpracování osobních údajů mezi správcem a zpracovatelem ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen **GDPR**):



# **ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA**



**I.****PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem této Smlouvy je závazek Zpracovatele zpracovávat osobní údaje klientů Správce specifikované níže v čl. 3. této Smlouvy, k nimž Zpracovatel získá přístup v souvislosti s plněním svých povinností dle již uzavřené Smlouvy o spolupráci.

I.I Správce prohlašuje, že je správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení GDPR a dále, že osobní údaje specifikované níže v čl. 3 této Smlouvy získává, zpracovává a spravuje v souladu s Nařízením GDPR, tyto jsou přesné a odpovídající stanovenému účelu zpracování a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, o čemž předtím informoval subjekt osobních údajů.

I.II Správce tímto dále prohlašuje, že je v souladu s Nařízením GDPR oprávněn pověřit Zpracovatele ke zpracování osobních údajů v této Smlouvě uvedených, a to v rozsahu a za účelem, které jsou v této Smlouvě rovněž uvedeny.

**II.****SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Správce pověřuje Zpracovatele ke zpracování osobních údajů svých zaměstnanců v souvislosti s plněním povinností Zpracovatele dle Smlouvy o poskytování servisních služeb FIREPORT (dále jen Smlouva o spolupráci), uzavřené mezi správcem a zpracovatelem dne ....., a to po dobu účinnosti Smlouvy a v níže stanoveném rozsahu:

II.I Rozsah osobních údajů sestává z:

- kontaktní údaje: i) telefonní číslo subjektu údajů;

- doplňující údaje: ii) SMS zpráva odesílaná na telefonní číslo subjektu údajů, Zpracovatel pak nemůže svým jednáním ovlivnit obsah takové SMS zprávy ani možný další výskyt jiných druhů osobních údajů v SMS zprávě, neboť celé znění SMS zprávy je v dispozici Krajského operačního střediska hasičského záchranného sboru kraje Správce;

II.II Doba zpracování je nastavena na dobu potřebnou pro plnění účelu dle Smlouvy o spolupráci a může být ukončena jedním z následujících způsobů, podle toho, který nastane dříve:

i) odvolání nebo pokyn ze strany Správce či přímo subjektu údajů,

ii) ukončením Smlouvy o spolupráci a této Smlouvy.

II.III Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje shromažďováním, a to v elektronické podobě, za účelem plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy o spolupráci. Pro jiné účely je zpracovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze, pokud mu to ukládá právní předpis.

### III.

#### PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

III.I Správce a Zpracovatel se zavazují vzájemně si ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozví.

III.II Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně nezbytnou součinnost při zajišťování svých povinností dle čl. 32 až čl. 36 Nařízení GDPR, a to s ohledem a v míře potřebné pro zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v souladu se Smlouvou o spolupráci, jakož i s touto Smlouvou.

III.III Zpracovatel se tímto zavazuje poskytnout správci nezbytnou součinnost potřebnou k zajištění splnění povinností kladených na smluvní strany v souvislosti s výkonem práv subjektů údajů dle čl. 16 až 21 Nařízení GDPR.

III.IV Zpracovatel je [redacted] nutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování zavést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinil opatření dle čl. 32 odst. 1, zejména pak písm. b) a c) tohoto odstavce Nařízení GDPR.

III.V V případě, že Zpracovatel pro splnění povinností podle této Smlouvy nebo Nařízení GDPR potřebuje jakékoliv písemné podklady či doklady, je Správce povinen poskytnout součinnost a tyto předat Zpracovateli bez zbytečného odkladu od chvíle, kdy byl Zpracovatelem požádán.

III.VI Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů v souladu s čl. 33 odst. 2 Nařízení GDPR v době bez zbytečného odkladu od zjištění tohoto porušení, učinit ohlášení správci. Ohlášení pak bude provedeno prostřednictvím elektronické komunikace směřované na e-mailovou adresu: podatelna@dablice.cz. Za správnost a aktuálnost emailové adresy uvedené v tomto článku pak odpovídá výhradně Správce.

III.VII Smluvní strany ujednávají, že informační povinnost vyplývající z čl. 13 a čl. 14 Nařízení GDPR bude ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, plněna Správcem.

III.VIII Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele [redacted] správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě mezi Správцем a Zpracovatelem. V případě, že uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů neplní řádně, pak platí, že odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále Zpracovatel dle této Smlouvy.

III.VIII.I V případě provádění tzv. pomocných služeb, které jsou poskytovány dalším zpracovatelem, případně jeho jménem prostřednictvím dalšího nezávislého poskytovatele služeb, kde účelem takových pomocných služeb se rozumí poskytování podpory pro Zpracovatele nebo dalšího

zpracovatele při plnění povinností dle této Smlouvy nebo Smlouvy o spolupráci, smluvní strany ujednávají, že na tyto pomocné služby nebude pohlíženo jako na zpracování dalším zpracovatelem. Pomocnými službami jsou pak zejména telekomunikační služby, úklidové služby, nebo služby spočívající ve správě zařízení.

III.IX Zpracovatel je povinen při plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy o spolupráci, jakož i povinností vyplývajících z této Smlouvy, postupovat v souladu s Nařízením GDPR a dalšími předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Zpracovatel je dále povinen vždy jednat s odbornou péčí a postupovat v souladu s oprávněnými zájmy a pokyny Správce, které jsou v souladu s uvedenou právní úpravou.

III.X Smluvní strany jsou povinny vzájemně si včas oznámit všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na řádné a včasné splnění povinností dle této Smlouvy.

III.XI Zpracovatel odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u Zpracovatele a jsou povinni v souladu s Nařízením GDPR zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zpracovatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany je [REDACTED]

III.XII Jakmile pomine účel zpracování osobních údajů ve smyslu této Smlouvy o zpracování osobních údajů a Smlouvy o spolupráci, nebudou osobní údaje dále zpracovávány. V tomto případě se Zpracovatel zavazuje tyto osobní údaje likvidovat v souladu s pokyny Správce, jakož i v souladu s Nařízením GDPR a relevantní právní úpravou.

III.XIII Zpracovatel se zavazuje nevytvářet žádné kopie či duplikáty svěřených osobních údajů bez vědomí a souhlasu Správce. Tím není dotčeno právo Zpracovatele na pořizování záložních kopií, které jsou nezbytné pro zajištění řádného zpracování osobních údajů, zajištění funkčnosti systému, pro který jsou osobní údaje zpracovávány, ani na uchovávání dat, která jsou nezbytná pro splnění zákonných zásad uchovávání.

#### IV.

### TRVÁNÍ, ZÁNİK SMLOUVY

IV.I Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího řádného podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu neurčitou. [REDACTED]

IV.II Tato Smlouva může být ukončena jedním z následujících způsobů v tomto čl. uvedených, nebo na základě skutečnosti uvedené v čl. IV.IV podle toho, co nastane dříve:

- a) písemnou dohodou smluvních stran,
- b) písemným odstoupením jedné smluvní strany v případě porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy druhou smluvní stranou.

IV.III Odstoupení od Smlouvy dle čl. IV.II, písm. b) pak musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.


IV.IV Tato Smlouva zaniká dnem zániku Smlouvy o spolupráci.

IV.V Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku Smlouvy je Zpracovatel povinen v rámci zákonné lhůty provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy.

## V.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V.I Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, jakož i Nařízením GDPR, účinným ode dne 25.5.2018.

V.II Veškeré změny této Smlouvy je možné provést pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků. 

V.III Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne .....

.....  
**Městská část Praha - Ďáblice**

Ing. Mgr. Martin Tumpach – starosta městské části

.....  
**FRP Services, s.r.o.**

 – jednatel společnosti